



**WIAIH**  
.qc.ca

SERVICES • SUPPORT • LEADERSHIP

Au service des personnes ayant  
une déficience intellectuelle ou l'autisme  
Serving people with intellectual handicaps or autism

Conférenciers invités à la prochaine pause-café à WIAIH  
**Vendredi 4 octobre 2013, 9h30 – 11h30**  
111 Donegani, Pointe-Claire, QC H9R 2W3

## **Comment s'y prendre pour utiliser votre voix efficacement dans un milieu hospitalier et comment savoir vos droits**

Le forum consultatif de la famille (groupe d'utilisateurs – Family Advisory Forum) de l'Hôpital de Montréal pour enfants tend la main à la communauté durant la semaine des Droits de l'utilisateur.

L'Hôpital de Montréal pour enfants et le CHUM ont fait une priorité d'inclure les patients et les familles dans la prise de décisions dans tous les secteurs de l'hôpital. Cette philosophie est appelée "Soins centrés sur les patients et la famille" ou "l'Engagement du patient". Ils encouragent tous nos utilisateurs à connaître leurs droits et de se sentir confiants dans l'utilisation de leur voix, et de s'impliquer au sein de leur communauté de la santé et de l'Hôpital de Montréal pour enfants.

Des représentants de **l'Hôpital de Montréal pour enfants** seront présents, incluant **Wendy Longlade, parent et Présidente du comité des usagers** et **Patricia Boyer, Ombudsman de l'Hôpital de Montréal pour enfants**. L'objectif de cette conférence est

- ~ De sensibiliser la communauté sur les droits des patients, qui est universel au Québec
- ~ De sensibiliser la communauté sur la façon d'utiliser leur voix et se faire entendre efficacement dans un milieu hospitalier.
- ~ Aider les patients et leurs familles apprendre les voies et les moyens de se faire entendre dans le système

Tous sont les bienvenus, mais les places sont limitées.

**Réservation obligatoire.** Appelez Franca au 514 694-7090 (214) ou par courriel :  
[assistance@wiah.qc.ca](mailto:assistance@wiah.qc.ca)

## *Guest speakers at WIAIH's next Coffee Break*

**Friday October 4<sup>th</sup> 2013 9:30am – 11:30am**

**WIAIH, 111 Donegani, Pointe Claire, Qc H9R 2W3**

# **Know your rights and how to go about using your voice effectively in a hospital setting**

The Family Advisory Forum (User's group) of the Montreal Children's Hospital is reaching out to the community during Users Right's Week.

The Montreal Children's Hospital and the MUHC have made it a priority to include patients and families in decision making in all areas of the hospital. This philosophy is called Patient and Family Centered Care or Patient Engagement. They encourage all our users' to know their rights and feel confident to use their voice and become involved within their health community and the Montreal Children's Hospital.

Representatives from the **Montreal Children's hospital** will be present including **Wendy Longlade** who is the Vice chair of the family advisory form and parent advisor; **Pat Boyer the Montreal Children's Hospital ombudsmen** will also be present. The goal of this lecture is to

**~To educate the community on how to use their voices and be heard effectively in a hospital setting**

**~To help patients and families learn the avenues and ways to be heard within the system**

**~To help patients and families learn the avenues and ways to be heard within the system**

Everyone is welcome, however space is limited!

**Reservation is required** by calling Franca 514-694-7090x214 or email

[assistance@wiah.qc.ca](mailto:assistance@wiah.qc.ca)

