

Chez nous

LE BULLETIN DES EMPLOYÉS DE L'HME

Publié par les Relations publiques et communications | www.hopitalpourenfants.com

25 JANVIER 2016



Solution au problème d'espace du bloc opératoire

-Page 2



ÉGALEMENT DANS CE NUMÉRO :

Grands changements au 2300 Tupper — Page 6

Une mère raconte l'histoire de sa fille — Page 8

Hôpital de Montréal pour enfants
Centre universitaire de santé McGill



Montreal Children's Hospital
McGill University Health Centre

S'attaquer au cœur du problème

Solution au problème d'espace dans la zone stérile du bloc opératoire de l'HME



Par *Stephanie Tsirgiotis*

« Je rentrais à la maison en me disant “comment vais-je régler ce problème?” »

Michael Marino avait du pain sur la planche, mais comptant sur plus de 25 ans d'expérience comme magasinier au Centre universitaire de santé McGill (CUSM), il était prêt à relever le défi. On a demandé à Michael de participer à un projet pour aider l'Hôpital de Montréal pour enfants (HME) à régler un grave problème d'entreposage dans la zone stérile du bloc opératoire. Cet espace stérile est une zone très réglementée où sont entreposés les instruments et les autres fournitures, comme les éponges.

Au début de juin, les infirmières et les infirmiers du bloc opératoire ont commencé à dire qu'ils manquaient souvent d'instruments chirurgicaux, parce qu'il n'y avait pas assez de place pour les ranger tous en haut. La frustration ne cessait de monter, et l'équipe du bloc opératoire cherchait désespérément une solution.

« Nous savions que la zone stérile était trop petite, alors nous avons construit une deuxième salle dans le sous-sol pour ranger tous les instruments et fournitures, mais la disposition en haut ne fonctionnait pas. L'optimisation de l'espace et l'organisation des fournitures étaient très problématiques », rapporte Michael.



► (g. à d.) Peter Palumbo, Erlinda Aracena et Michael Marino posent fièrement devant la zone stérile au BS2.

suite >>>



► Tous les matins, Michael Marino numérise tous les articles du bloc opératoire pour déterminer lesquels sont presque en rupture de stock, puis assure leur réapprovisionnement avec le stock de 5 jours conservé en bas, dans la zone stérile.

Quelques semaines plus tard, un groupe de huit employés — des infirmières cliniciennes de l’HME, comme Catherine Gagnon, et des employés de la gestion du matériel et de l’unité de retraitement des dispositifs médicaux, comme Erlinda Aracena — ont commencé à se réunir régulièrement avec le chef de projet, Dave Lamothe-Gagnon. Tout au long de l’été, Dave a aidé l’équipe à définir, soupeser et analyser le problème en appliquant les principes Lean et l’esprit de l’amélioration continue. Peter Palumbo et Céline LeBreton, magasiniers à l’Hôpital Royal Victoria (HRV), ont aussi offert du soutien et apporté un éclairage extérieur.

En novembre, Michael était prêt à rencontrer les infirmières et les infirmiers des différents services pour identifier les fournitures spécialisées dont ils avaient besoin dans leurs chariots en haut. «J’ai rencontré tout le monde, du service de chirurgie générale à l’ORL, pour déterminer quels instruments devaient être disponibles en situation d’urgence et quels instruments étaient nécessaires pour les activités de tous les jours», explique Michael.

L’équipe a alors commencé à élaborer un plan. Tout d’abord, les chariots en tant que tels devaient être changés. Les magasiniers ont donc bâti des chariots spécialisés pour mieux accommoder tous les services et leurs besoins en matière de fournitures.

suite >>>



CHEZ NOUS est publié par le bureau des Relations publiques et communications de L’HME

Rédactrice : Stephanie Tsirgiotis
Collaboratrice : Julie Robert
Design : Vincenzo Comm
Design
Photographie : Owen Egan
Melanie Nixon
Stephanie Tsirgiotis

Pour soumettre des témoignages ou des idées pour le *Chez nous*, communiquez avec le bureau des Relations publiques et communications au **poste 24307** ou à l’adresse info@hopitalpourenfants.com.

La production du *Chez nous* est rendue possible grâce au financement de la Fondation de l’Hôpital de Montréal pour enfants.



Rejoignez-nous sur Facebook!

Saviez-vous que vous lisez un magazine primé?

Le Chez nous a pris la deuxième position dans la catégorie du meilleur bulletin d’information interne en soins de santé au Canada! Ce prix a été décerné par l’Association des relations publiques des organismes de santé du Canada.

Sur la page couverture : Michael Marino et l’infirmière clinicienne, Vanessa Panneton-Dubuque

Photo couverture : Owen Egan

Solution au problème... (suite)



« Nous avons dû réorganiser complètement la zone stérile, parce qu'elle était un peu un fourre-tout. Nous avons aussi commencé à penser stratégiquement à l'endroit où placer chaque objet. Par exemple, nous avons mis tous les instruments de cardiologie près de la salle 5, parce que c'est là que sont faites presque toutes les interventions cardiaques », explique-t-il.

Une fois les services et les besoins identifiés, Michæl a commencé à ranger le stock. « Tout ce qui se trouve en haut est destiné à être utilisé pendant la journée en cours. Si vous en avez besoin ce jour-là, il y sera, dit-il. Le reste du stock est gardé en bas. » On a aussi introduit un système de code-barres selon lequel chaque produit est marqué et identifié par un code-barres précis. Chaque matin, chaque produit est numérisé pour savoir quels articles sont presque en rupture de stock, après quoi le magasinier assure le réapprovisionnement en prenant des articles en bas. À l'origine, les infirmières et les infirmiers espéraient garder au moins 350 articles en haut. Michæl a réussi à en mettre 800.

Le projet de six mois est présentement à l'étape de l'évaluation, mais Catherine Gagnon affirme que les infirmières et les infirmiers sont ravis du résultat. « Le changement, même quand c'est pour le mieux, peut être difficile, dit-elle. Mais nous avons immédiatement remarqué que les infirmières et les infirmiers



► Michael Marino (g.) et Peter Palumbo (d.) discutent pour voir s'ils doivent réorganiser une section donnée de la zone stérile. Peter, magasinier au CUSM au bloc opératoire pour adultes, a participé à ce projet en apportant son soutien et prodiguant de précieux conseils.

faisaient moins d'appels en bas, parce que nous avons plus de fournitures en haut. Cela s'est soldé par un moins grand nombre de plaintes de la part du personnel et une réduction des retards au bloc opératoire. Nous sommes encore en train de faire des changements pour améliorer encore davantage les choses, mais le projet a été un succès parce que tous les membres de notre équipe ont fait entendre leur voix et donné leurs conseils. »

« Nous sommes assurément sur la bonne voie. » ■



► Erlinda Aracena, technicienne des services d'information au sein de l'unité de retraitement des dispositifs médicaux, travaille principalement au sous-sol — BS2 — où elle est responsable de l'organisation et du placement de centaines d'articles stériles réutilisables dans la zone stérile du bloc opératoire.

Québec Science souligne une découverte réalisée à l'Institut de recherche



Les travaux de nos scientifiques reconnus par la revue *Québec Science* comme l'une des 10 découvertes de l'année 2015

Par Julie Robert



► (g. à d.) D^r Husheem Michael (premier auteur), D^{re} Christine McCusker (auteure principale) et Di Xue (une des coauteurs et PhD dans le laboratoire du D^r Bruce Mazer). Les autres coauteurs sont D^r Bruce Mazer, Directeur de la recherche en santé des enfants de l'HME du CUSM, et les assistants de recherche Yuanyi Li, Jichuan Shan et Yufa Wang.

Une des dix découvertes de l'année 2015 retenues par la revue *Québec Science* a été réalisée par une équipe de l'Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill (IR-CUSM) dirigée par la D^{re} Christine McCusker, chercheuse au sein du Programme de recherche translationnelle sur les maladies respiratoires de l'IR-CUSM et Chef de service, allergie et immunologie à l'Hôpital de Montréal pour enfants. Leur recherche novatrice, qui a attiré l'attention des médias au printemps dernier, est en vedette dans le numéro de *Québec Science* actuellement en kiosque.

L'équipe de la D^{re} McCusker a testé un vaccin potentiel administré sous forme de vaporisateur nasal qui empêche le système immunitaire de développer des allergies. Cette découverte offre une lueur d'espoir aux millions de Canadiens qui souffrent d'allergies respiratoires.

« Nous avons étudié une molécule, le STAT6, qui joue un rôle important dans l'apparition des réactions allergiques. Les

membres de l'équipe ont travaillé ensemble, durant plusieurs années, pour mettre au point et tester un peptide (un petit morceau de protéine) qui bloque l'activité de STAT6 et enseigne au système immunitaire à tolérer les allergènes », dit le premier auteur, le D^r Husheem Michael, MD, PhD dans le laboratoire de la D^{re} McCusker.

« Ce qui est merveilleux avec notre approche, c'est qu'il n'est pas nécessaire de coupler le peptide avec un allergène précis. Puisque cette approche détourne simplement le système immunitaire de la réaction allergique, peu importe si l'enfant est exposé à du pollen, des chats ou des chiens. Le système immunitaire arrêtera simplement de déclencher une réaction allergique agressive », explique la D^{re} McCusker.

Retrouvez l'article et la vidéo sur le site web de la revue *Québec Science* : quebecscience.qc.ca/10-decouvertes-2015 ■

La transformation va bon train



Grands changements au 2300 Tupper *Par Stephanie Tsirgiotis*

Il y a maintenant plus de six mois que nous avons quitté le 2300 Tupper pour le site Glen. Alors que nous étions affairés à nous adapter à notre nouvel hôpital, il s'est passé des choses sur l'ancien site !

QUE S'EST-IL PASSÉ DEPUIS SIX MOIS?

« Nous avons été très occupés au cours des six derniers mois », rapporte Barbara Izzard, conseillère principale pour le redéploiement de l'HME. En plus d'assurer les opérations de maintenance et de sécurité habituelles, les équipes sont passées de chambre en chambre pour dresser l'inventaire de tout l'équipement biomédical et du mobilier. À la mi-janvier, une entreprise de transformation des métaux ferreux a commencé à retirer tous les métaux à jeter. « Nous devons aussi passer à travers tous les documents qui ont été laissés derrière, et les bénévoles de l'HME ont accepté d'emballer tous les livres pour en faire don », explique-t-elle.

QUE VA-T-ON FAIRE AVEC TOUT L'ÉQUIPEMENT ET LE MOBILIER?

Chaque pièce d'équipement biomédical a été identifiée et marquée comme suit : garder/réutiliser, vendre/donner ou jeter. Ces articles ont d'abord été offerts aux différents sites du CUSM et une grande partie a été déménagée au site Glen, à l'Hôpital général de Montréal et à l'Hôpital Lachine; le reste a été soumis au ministère de la Santé et des Services sociaux et des demandes commencent à arriver d'autres établissements de soins de santé de la région. Quant au matériel des SI et de télécommunication, comme les imprimantes et les téléphones, chaque appareil a été retiré, recyclé ou réutilisé. La prochaine étape : finir d'inventorier les meubles. « Il nous reste les blocs E et F, mais nous en avons terminé avec le reste de l'établissement », ajoute Barbara.



▼ (g. à d.) Barbara Izzard, conseillère principale pour le redéploiement de l'HME, et Pierre-Étienne Fortier, un coordonnateur participant au projet et à la planification du redéploiement. Un grand nombre d'équipements médicaux ont déjà été déménagés au site Glen, à l'Hôpital général de Montréal et à l'Hôpital Lachine.



► Au cours des prochaines semaines, des bénévoles de l'HME vont commencer à emballer les livres de médecine qui seront donnés.

suite >>>



▼ (g. à d.) Khemais Dassi, Yoel Perez Gorris et Gilles Gauthier.

QUI TRAVAILLE ENCORE ICI ?

Les gardiens de sécurité Khemais Dassi, Yoel Perez Gorris et Gilles Gauthier ne sont que trois des employés à être encore au 2300 rue Tupper. Ils passent leur journée à entretenir l'édifice et surveiller l'ancien site. Greg Beerwort, menuisier de longue date, est encore sur place et partage ses fonctions avec Sylvain Parent. Les deux se sont beaucoup impliqués dans l'entretien de l'établissement et ont aidé à l'inventaire. Après la vente du site, Greg et Sylvain seront transférés à l'Hôpital général de Montréal du CUSM, et l'équipe de la sécurité sera transférée sur le site de l'ancien Hôpital Royal Victoria pour assurer la surveillance.

QUI A ACHETÉ L'ANCIEN SITE ?

Après un processus d'appel d'offres, c'est la soumission des Placements Luc Poirier ltée qui a été retenue. Le groupe est à mi-chemin de la période de diligence raisonnable qui permettra de confirmer les modalités de la transaction. Si tout se déroule comme prévu, le produit de la vente sera transféré au budget de redéploiement du nouveau CUSM. ■



► Pierre-Étienne Fortier se tient dans la cafétéria où les vieilles civières sont présentement entreposées. Chaque pièce d'équipement médical a été identifiée et marquée comme suit : garder/réutiliser, vendre/donner ou jeter.

Notre petite combattante

Une mère raconte l'histoire de sa fille



► Charlotte, à l'âge de 5 mois à l'unité de soins intensifs pédiatriques

Charlotte vient d'avoir 5 mois. Depuis plusieurs semaines, elle tousse. Par contre, comme elle joue, rigole et mange bien, je ne m'en fais pas trop. Un rendez-vous chez le médecin me rassure, c'est une IVRS (infection des voies respiratoires supérieures). Mais la toux de Charlotte s'éternise. Un soir, la toux est particulièrement tenace et Charlotte vomit même ses biberons.

Vingt-quatre heures plus tard, n'en pouvant plus d'entendre Charlotte tousser (c'est continu) et voyant qu'elle dort de plus en plus et qu'elle ne boit pas beaucoup, je me dirige à l'urgence de l'hôpital de ma ville, à Saint-Jean-sur-Richelieu. Dans l'auto, Charlotte rigole devant sa nounou qui m'accompagne et qui lui chante des chansons. Pour notre part, nous rigolons pas mal moins quand le pédiatre de garde nous dit qu'il soupçonne la coqueluche. En prévention, on envoie Charlotte à l'Hôpital de Montréal pour enfants. Le médecin m'informe qu'on va intuber Charlotte par mesure de sécurité. Mon cœur de maman est sous le choc. Deux minutes plus tôt, j'avais un bébé qui riait dans mes bras, et me voilà en route pour un hôpital inconnu à Montréal avec un bébé intubé et sous sédation!

À notre arrivée, toute une équipe nous attend. Rapidement, on prend la décision de monter Charlotte aux soins intensifs. C'est là-bas, au 9D, qu'elle passera 2 semaines sous sédation et intubée. Les radios sont catastrophiques. Tout son système respiratoire est en souffrance. Sans l'aide du respirateur, Charlotte serait morte. Même sous sédation et intubée, elle tousse. Et quand elle tousse, le contour de sa bouche devient mauve.

Chaque jour, nous vivons dans la crainte de la perdre. Antibio par-dessus antibio, rien ne fonctionne. Charlotte fait un collapsus pulmonaire et doit être branchée à un autre type d'appareil. Du respirateur nous passons au respirateur haute fréquence. C'est la D^{re} Samara Zavalkoff, intensiviste pédiatre, qui nous appelle à la maison pour nous annoncer la nouvelle. Elle se veut rassurante, car Charlotte répond bien au nouvel appareil, mais elle précise tout de même que c'est la dernière option. Déchirés entre le besoin d'être près d'elle et les deux autres enfants à la maison, nous faisons l'aller-retour tous les jours. Le 9D devient notre deuxième maison.



► Charlotte aujourd'hui âgée de 6 ans.

suite >>>



Les gens qui travaillent au 9D sont des anges. Toujours accueillants, prêts à nous céder leurs chaises pour que nous passions quelques minutes auprès de notre cocotte et de ses dizaines d'appareils hautement sophistiqués. Je ne peux pas toucher à mon bébé, car dans ce cas, elle tente de résister à la sédation. Je me sens dépossédée de mon rôle de maman. Pas de couches à changer, pas de biberon à donner, pas de bain, je ne peux même pas la bercer. Ma petite poupée de cire doit combattre seule.

Après deux semaines de cauchemar, Charlotte commence à montrer des signes de guérison. Je me souviendrai toujours du jour où la D^{re} Zavalkoff s'est assise près de nous et de Charlotte et nous a dit : je crois qu'on y est arrivé! Radios à l'appui, on pouvait nettement voir la différence entre son état à son arrivée et maintenant. Ses poumons, blancs au départ, étaient redevenus presque transparents. J'ai beaucoup pleuré cette journée-là. Il m'a semblé respirer pour la première fois depuis 2 semaines.

En peu de temps, Charlotte a pris du mieux et a été descendue à l'unité de soins courants. J'ai eu un pincement au cœur en quittant le 9D et ses super infirmières.

Quand on vit suspendu au souffle de son bébé, deux semaines, ça semble des mois. Aujourd'hui, Charlotte a 6 ans. C'est une petite fille curieuse, charmante, mais avec un caractère de combattante. Je ne conseille à personne de lui marcher sur le gros orteil! Je remercie la vie de m'avoir laissé ma petite puce, mais encore plus le Children et son personnel d'avoir tout fait ce qui est humainement possible pour l'accompagner dans son combat.

Merci,

Malorie Gagné,
maman de Charlotte

**Vous avez une
HISTOIRE à partager?**

**Envoyez-nous un courriel à
info@hopitalpourenfants.com**

PRIX D'EXCELLENCE
AWARDS OF EXCELLENCE

2016

Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants
Montreal Children's Hospital Foundation

Qui de vos collègues méritent un prix?

Personnel de soutien administratif et clinique; Personnel de soutien technique;
Personnel professionnel; Recherche; Médical; Soins infirmiers.

À vous de nous le dire d'ici le 29 février !

Les formulaires de mise en candidature sont disponibles dès maintenant
au comptoir de l'information du Children ou en ligne à

fondationduchildren  .com

Remise de prix le 11 mai,
commanditée par :



Quelles sont vos résolutions du Nouvel An?

Chez nous a demandé au personnel quelles étaient leurs grandes aspirations pour 2016.



KARYAH FOSTER,
*adjoite administrative, classe 3,
admission et enregistrement*

« Ma résolution du Nouvel An est de mieux manger et d'être en meilleure forme. Je veux aussi faire plus d'exercice, autant qu'il m'est possible d'en faire ! »



DANNY LACOMBE,
adjoint administratif, classe 2, archives médicales

« Il y a quelques années, j'ai décidé de ne plus prendre de résolutions du Nouvel An, parce que souvent elles ne sont pas appliquées ou respectées, et que nous avons tendance à nous fixer des objectifs irréalistes. J'ai plutôt choisi d'être plus heureux tout au long de l'année en appréciant les petites choses. J'essaie aussi d'être plus sensible à tout le monde qui m'entoure et d'aider les personnes dans le besoin. »



AUDREY HARDY,
audiologiste

« En 2016, on définit des normes ! Je veux maintenir ma belle relation avec mon mari, même si nous avons une vie bien chargée avec trois jeunes enfants. Maintenir une vie harmonieuse à la maison avec ma famille et au travail avec ma famille de l'HME ! Rire, curiosité, découverte, succès, honnêteté et transparence sont aussi des mots clés que j'utiliserais pour décrire mes objectifs pour 2016. »



Tout le monde parle de l'HME!



Le vidéo « Féerie hivernale » de P. K. Subban a été vu près de 4 millions de fois!



► Pendant les Fêtes, P. K. Subban a fait équipe avec Air Canada et a transformé l'Atrium P. K. Subban en une féerie hivernale pour nos patients et familles. Ils ont eu droit à bien des surprises et les sourires étaient légion!

Nous croyons à la collaboration avec nos patients et leur familles.

Pour plus d'information sur les façons de bien communiquer, visiter le hopitalpourenfants.com/parlons-en ou envoyer un courriel à marie-claude.proulx@muhc.mcgill.ca pour des trucs de communication.

We believe in working together with our patients and families.

For more information on how to speak up, check out thechildren.com/we-should-talk or email marie-claude.proulx@muhc.mcgill.ca for tips.



Nous pouvons tous faire une différence



Maya Sobers, de l'entretien ménager, a été agréablement surprise de découvrir cette carte de remerciement d'un patient de l'Hôpital de Montréal pour enfants. Le jeune patient a écrit : « Chère préposée à l'entretien, je vous remercie d'avoir gardé ma chambre propre et d'être passé jaser avec moi pendant mon séjour à l'hôpital. » Il lui a même laissé un panier-cadeau rempli de chocolats et de gaufrettes! ■



Journée de l'alphabétisation familiale

Soyez des nôtres le **mercredi 27 janvier de 9 h à 14 h à l'atrium P. K. Subban** pour la Journée de l'alphabétisation familiale. Il y aura des livres gratuits pour tous les patients, des renseignements pour les parents et le personnel ainsi que du café, des biscuits et des prix! Dans le cadre des **séances scientifiques**, Rachel Barr de l'Université Georgetown parlera de *l'apprentissage par la télévision, les livres électroniques et les écrans tactiles pendant l'enfance*. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec Jan Lariviere, poste 23640, ou Caroline Erdos, poste 23374. ■



Séances de méditation

Vous rêvez d'un moment de calme au milieu d'une journée chargée? Des séances de méditation consciente dirigée auront lieu tous les **mercredis de 12 h 30 à 13 h à la chapelle de l'HME (Bloc A nord) de janvier à juin**. Les séances sont ouvertes à tous les employés et tous les professionnels de la santé du CUSM. Aucune expérience requise. Pour en savoir plus, appelez le 514-398-2298. ■

