

Chez nous

LE BULLETIN DES EMPLOYÉS DE L'HME

PRINTEMPS 2017

Édition spéciale : Les gagnants des Prix d'excellence 2017

Léa-Marie, 12 ans

Publié par les Relations publiques et communications
www.hopitalpourenfants.com

Photos : Ashley MacPhee et Natacha Rousseau

Hôpital de Montréal
pour enfants
Centre universitaire
de santé McGill



Montreal Children's
Hospital
McGill University
Health Centre

La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants est une fois de plus très fière de présenter les Prix d'excellence 2017. Les lauréats de cette année représentent certains des employés de l'Hôpital de Montréal pour enfants parmi les plus dévoués et les plus talentueux dont le travail exceptionnel a été reconnu par leurs pairs.

Nous sommes heureux de souligner que nous avons reçu un nombre inhabituellement élevé de candidatures cette année. Cela témoigne de la variété et de l'envergure du travail exceptionnel accompli chaque jour au Children. Le fait que vous ayez été si nombreux à prendre le temps de saluer les efforts de vos pairs démontre la diversité et la qualité du personnel dans son ensemble.

Nous avons créé une nouvelle catégorie cette année, le travail d'équipe, afin de faire valoir la caractéristique la plus importante que l'on retrouve au Children : la capacité de collaboration. Il faut tout un village pour élever un enfant et il faut une équipe talentueuse pour en guérir un. Cet esprit de communauté signifie qu'aucun effort n'est ménagé dans le parcours de l'enfant pour recouvrer la santé et se traduit par la qualité de soins la plus élevée que l'on puisse offrir à nos jeunes patients et à leur famille.

Nous avons une dette de reconnaissance envers les lauréats de cette année, qui incarnent l'excellence dans les soins en faisant constamment un effort supplémentaire pour nos jeunes patients et leur famille. Merci également aux lauréats de nos prix pour les bénévoles, qui sont une source d'inspiration par leur passion et leur dévouement envers ce merveilleux hôpital. Finalement, merci à nos généreux commanditaires, la Banque Nationale, BMO, la Fondation Gustav Levinschi, Pfizer, Sub-Zero et Wolf, TD et TFI International, dont la confiance envers le Children et le soutien à son personnel donnent à ces prix tout leur sens pour la communauté entière du Children.



Katrin Nakashima



Jonathan Amiel

Katrina Nakashima

Katrin Nakashima

présidente intérimaire de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants

Jonathan Amiel

Jonathan Amiel

président du conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants

Paul Normandin

BANQUE NATIONALE
Réalisons vos idées™



Paul Normandin est le lauréat du Prix Banque Nationale pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole.

Demandez à Paul Normandin ce qui motive son engagement communautaire et il vous racontera cette anecdote : « Il y a plusieurs années, un médecin de l'hôpital dont le département avait bénéficié d'un équipement important l'année précédente grâce à Pédalez pour les enfants – un événement de collecte de fonds que je présidais – m'a présenté la famille dont l'enfant avait été le premier à utiliser ce nouvel équipement; c'était à l'hôpital et j'ai vu leur enfant, qui était branché à la machine. Après une brève visite, j'ai quitté la chambre et les parents m'ont suivi dans le corridor. Ils m'ont remercié, et remercié également Pédalez pour les enfants. Ils pleuraient. Cette image ne m'a jamais quitté. »

Paul Normandin est un agent d'immeuble commercial qui s'est impliqué pour la première fois auprès de l'Hôpital de Montréal pour enfants il y a une vingtaine d'années : il s'était servi de son expérience

professionnelle pour obtenir des locaux à prix abordable dont la Fondation avait grandement besoin. Paul voulait depuis longtemps redonner à l'hôpital en reconnaissance des excellents traitements que son fils y avait reçus quelques années auparavant. En 1999, Paul a pris le leadership de Pédalez pour les enfants et a piloté cet événement pendant près d'une vingtaine d'années. Maintenant à sa 26^e année, Pédalez pour les enfants a amassé quelque 11,9 millions \$ depuis sa première édition. « Nous pouvons nous rendre à 20 millions », affirme Paul, qui a quitté la présidence en 2009, mais qui continue néanmoins d'amasser des fonds pour le Children et siège au conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants, dont il est membre depuis 2000.

Paul adore partager des anecdotes sur la collecte de fonds, mais il préfère parler de l'utilisation des fonds de Pédalez. « Les deux tiers de l'argent amassé servent à acheter de l'équipement médical et l'autre tiers est consacré à d'autres projets. »

Paul s'estime privilégié d'avoir eu l'occasion de travailler avec des gens merveilleux : les employés de la Fondation, les membres de longue date du comité, les capitaines d'équipe, ainsi que les amis et la famille. Pédalez pour les enfants a aujourd'hui un nouveau président, une nouvelle équipe « et un avenir prometteur », affirme Paul Normandin, lauréat du Prix Banque Nationale pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole de cette année.

La Banque Nationale est heureuse de rendre hommage à Paul Normandin, un collecteur de fonds de longue date pour l'Hôpital de Montréal pour enfants et membre du conseil d'administration de sa Fondation. Nous partageons avec fierté son engagement à contribuer à trouver des solutions aux défis qui touchent nos collectivités, notamment en ce qui a trait aux enfants.

Paul est impliqué depuis plus de 20 ans auprès du Children par sa Fondation et par l'événement annuel Pédalez pour les enfants. Au cours de cette période, il a aidé à amasser des centaines de milliers de dollars et dirigé Pédalez pour les enfants de 1999 à 2009. Cette année, l'événement franchira le cap des 12 millions \$ amassés !

La Banque Nationale est fière de présenter à Paul Normandin le Prix Banque Nationale pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole.

Donna Drury



Donna Drury est lauréate du Prix BMO pour l'excellence du personnel professionnel.

Ceux qui travaillent avec Donna Drury disent qu'elle est un modèle duquel devraient s'inspirer tous les professionnels de la santé. Lorsqu'ils ont appris que Donna, nutritionniste clinicienne à l'Hôpital de Montréal pour enfants, était arrivée à l'étape de la préretraite avec un horaire réduit à l'hôpital, certains de ses collègues ont choisi de souligner cette nouvelle étape de sa vie. Ils ont soumis sa candidature pour le Prix BMO pour l'excellence du personnel professionnel. « Je suis honorée et touchée, affirme Donna, et à la fois profondément embarrassée », ajoute-t-elle en riant.

Donna est entrée au service du Children dès l'obtention de son diplôme universitaire. Elle savait que c'était là qu'elle voulait travailler puisqu'elle avait visité le vieil hôpital sur la rue Tupper lorsqu'elle était étudiante à McGill. « J'y ai senti de l'espoir et des possibilités comme

jamais auparavant », affirme Donna. On lui a ensuite proposé un poste au Children. « J'étais aux anges. J'ai posé ma candidature. C'était il y a 30 ans. »

Bien qu'elle enseigne et fasse également de la recherche, Donna affirme que le travail clinique est son premier amour. Elle apprécie particulièrement ses contacts quotidiens avec les patients de l'unité des soins intensifs pédiatriques et de la clinique de fibrose kystique. « On vous invite dans la vie des gens à un moment où ils luttent contre la chose la plus douloureuse qu'ils auront à vivre. » Concrètement, Donna calcule et prescrit des régimes intraveineux et d'alimentation par sonde pour chaque enfant très malade à l'unité des soins intensifs et aide les familles aux prises avec la fibrose kystique à améliorer la qualité de vie des patients par une meilleure alimentation. Sur un plan plus personnel, Donna affirme ressentir une certaine euphorie à avoir la possibilité d'aider ces familles et à chercher à s'améliorer constamment. « Les patients doivent compter sur quelqu'un de compétent, mais ils doivent aussi avoir quelqu'un de bienveillant qui est à l'écoute de leurs besoins. »

La lauréate du Prix BMO pour l'excellence du personnel professionnel demeure humble face à cet honneur et parle de ses collègues avec le plus grand respect : « Nous travaillons dans un contexte très stressant, mais nous sommes fiers de ce que nous faisons, et nous sommes fiers les uns des autres. »

Donna Drury, nutritionniste clinicienne à l'Hôpital de Montréal pour enfants, jouit d'une excellente réputation auprès de ses collègues pour son professionnalisme et son dévouement. Elle travaille en étroite collaboration avec les familles d'enfants gravement malades à l'unité des soins intensifs pédiatriques, ainsi qu'avec les patients atteints de fibrose kystique afin d'améliorer les résultats sur la santé par une meilleure alimentation. Bien qu'elle se consacre également à l'enseignement, qu'elle agisse comme mentor et qu'elle fasse de la recherche, Donna se passionne surtout pour le travail clinique en raison des contacts avec les patients et les familles. À la BMO, nous comprenons le désir profond de Donna d'apporter une contribution durable au bien-être de nos enfants et d'améliorer la qualité de vie des collectivités que nous habitons et au sein desquelles nous travaillons. Nous sommes fiers d'honorer une professionnelle de la santé exceptionnelle et de présenter à Donna Drury le Prix BMO pour l'excellence du personnel professionnel.

Hélène Caron

*La Fondation
Gustav Levinschi*



Hélène Caron est la lauréate du Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers.

Hélène Caron, infirmière praticienne au Programme de santé du Nord à l'Hôpital de Montréal pour enfants, travaille avec la population autochtone depuis plus de 35 ans, depuis son tout premier voyage à Eeyou Istchee, dans la région de la Baie-James.

Lors d'un premier séjour de deux ans et demi, Hélène a travaillé comme infirmière dans des dispensaires dans des villages criss un peu partout dans la taïga et la forêt boréale. Elle a travaillé principalement à Waskaganish, Eastmain et Wemindji, où les médecins n'étaient disponibles que quelques jours par mois. Le reste du temps, où on pouvait toujours rejoindre un médecin au téléphone, les infirmières comme Hélène s'occupaient personnellement des patients.

Elles prodiguaient des services de santé communautaires et des soins de courte durée, aidant les personnes âgées, les femmes enceintes et les nouveau-nés. « On pouvait voir un enfant le matin, puis son grand-père l'après-midi. » Elle a vite appris à connaître les noms et les liens familiaux : « J'adorais l'idée de pouvoir créer des liens avec les familles dans le Nord et de pouvoir placer les enjeux de santé dans le contexte de la culture crie. »

Hélène est retournée dans le Sud, mais a conservé des liens avec le Nord. Elle s'est éventuellement retrouvée au Children, où elle travaille depuis 14 ans. Elle est en quelque sorte l'agente de liaison, le lien vital, pour les enfants du Nord et leur famille qui doivent se rendre à Montréal pour y recevoir des soins médicaux complexes. « Je suis très sensible aux enfants du Nord, affirme Hélène. Leurs besoins sont si complexes. J'aimerais qu'ils puissent recevoir tous les services de santé dont ils ont besoin. »

La candidature d'Hélène Caron pour le Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers a été soumise par ses collègues du Children, qui sont fiers d'honorer une professionnelle de la santé qui continue de se démarquer par son dévouement et par son amour des populations du Nord du Québec.

Hélène Caron, infirmière praticienne au Programme de santé du Nord de l'Hôpital de Montréal pour enfants, a vécu une vie remarquable et une expérience professionnelle unique. Depuis 14 ans, Hélène rencontre des enfants et leur famille qui voyagent des centaines de kilomètres depuis le Nord du Québec pour recevoir des soins complexes ou de courte durée. Hélène est reconnue comme une autorité en matière de besoins pour les populations du Nord, puisqu'elle y a vécu et travaillé. Les enfants du Nord qui viennent au Children retrouvent en Hélène une personne professionnelle, bienveillante et réconfortante qui les aide à se retrouver dans la complexité du système de santé parfois déroutante.

Hélène Caron est un exemple remarquable de dévouement, de compassion, de bienveillance et de professionnalisme en soins infirmiers. Nous la remercions et la félicitons pour le Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers.

D^{re} Annette Majnemer



Working together for a healthier world™
Ensemble, vers un monde en meilleure santé™



D^{re} Annette Majnemer est la lauréate du Prix Pfizer pour l'excellence en recherche.

Il n'y a pas suffisamment d'espace pour énumérer les diplômes universitaires et les réalisations scientifiques de la D^{re} Annette Majnemer! Allons donc à l'essentiel : la D^{re} Majnemer est une ergothérapeute possédant un doctorat en neurosciences, elle est professeure titulaire à l'École de physiothérapie et d'ergothérapie et la toute première vice-doyenne de l'éducation à la Faculté de médecine de l'Université McGill. De plus, elle est une scientifique chevronnée au Programme en santé de l'enfant et en développement humain de l'Institut de recherche du CUSM.

À ce jour, la D^{re} Majnemer a publié 161 articles ainsi que 28 chapitres de livres et études. Elle reçoit également depuis 27 ans des subventions comme chercheuse principale. Ses travaux de recherche à l'Hôpital de Montréal pour enfants, où elle est basée, se concentrent sur l'identification précoce de jeunes enfants à risque d'incapacité de longue durée et sur le bien-être général des enfants et adolescents vivant avec ces incapacités.

Cette année, la D^{re} Majnemer a reçu une subvention de cinq ans dans le cadre de la Stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP) du Canada pour un projet de recherche concerté à l'échelle nationale intitulé BRILLEnfant. Le réseau BRILLEnfant vise à améliorer la qualité de vie des enfants ayant des troubles de développement d'origine cérébrale. Au moyen d'approches axées sur la famille et l'enfant, il vise à offrir un avenir meilleur à ces enfants. « La recherche axée sur le patient nécessite dès le départ la participation de l'enfant et des parents, affirme la D^{re} Majnemer. Ils aident à prioriser les domaines de recherche sur lesquels nous devons nous concentrer ». Avec 12 initiatives multicentriques actuellement en cours, les projets BRILLEnfant sont très ambitieux et complexes, et nécessitent la participation de nombreux intervenants, dont les parents.

Puisque le travail d'équipe est si essentiel au travail de la D^{re} Majnemer, il était tout à fait naturel que son équipe se réunisse autour d'elle lorsqu'elle a appris qu'elle recevait le Prix Pfizer pour l'excellence en recherche. « Ils voulaient partager ce moment avec moi. Vous savez, je ne suis qu'une personne au sein d'une grande équipe, et je suis chanceuse parce que mes collaborateurs sont une source d'inspiration dans mon travail. »

Chez Pfizer, nous sommes bien placés pour constater à quel point les chercheurs jouent un rôle vital dans nos vies. Notre objectif est de faire en sorte que tous les Canadiens aient accès aux meilleurs traitements possible et à des soins de qualité dans les meilleurs délais. C'est exactement pour cette raison que nous sommes heureux de reconnaître le travail de la D^{re} Annette Majnemer. À titre de chercheuse principale au sein du réseau BRILLEnfant et dans de nombreux autres projets novateurs, la D^{re} Majnemer continue de produire des changements durables dans les procédures et les processus associés aux soins dispensés aux enfants atteints de troubles d'origine cérébrale.

Pour ses collaborateurs, elle est une source d'inspiration qui les motive à se dépasser pour offrir un avenir meilleur. Elle continue à créer un impressionnant capital de connaissances et d'expertise qu'elle partage avec ses collègues et transmet aux stagiaires et aux étudiants en médecine de l'Université McGill. L'engagement envers la collectivité, l'innovation et la collaboration : des valeurs durables qui nous guident dans tout ce que nous faisons et que nous reconnaissons chez nos partenaires des soins de santé. C'est dans cet esprit que nous présentons à la D^{re} Annette Majnemer le Prix Pfizer pour l'excellence en recherche.

D^r Stephen Liben



D^r Stephen Liben est le lauréat du Prix Sub-Zero et Wolf pour l'excellence médicale.

Le D^r Stephen Liben a deux sortes de journées : celles où il travaille comme médecin traitant auprès des malades hospitalisés à l'Hôpital de Montréal pour enfants, des journées longues et mouvementées, puis il y a celles où il y a moins d'excitation, mais qui sont beaucoup plus intenses sur le plan émotif. Ce sont les journées où le D^r Liben travaille aux soins palliatifs pédiatriques, axées sur le soulagement des symptômes, de la douleur et du stress physique d'un diagnostic de maladie terminale. « Lorsque la maladie d'un enfant s'aggrave, les parents commencent à réaliser la perte de leur enfant. Vous pouvez vous dire que vous avez fait une différence en allégeant la situation pour cet enfant et sa famille. Ce sont là les meilleures journées. » Le D^r Liben affirme cependant qu'il y a des journées vraiment mauvaises, « lorsque vous avez l'impression de ne pouvoir

faire une différence ». Le personnel des soins palliatifs apprend à apprécier les meilleures journées.

Lorsqu'il a pris en charge le programme de soins palliatifs au Children il y a 20 ans, il existait peu de programmes de soins palliatifs pédiatriques en Amérique du Nord. « J'ai dû apprendre par moi-même. » Depuis lors, le D^r Liben a travaillé à corriger la situation : « J'ai été en mesure de jouer un rôle modeste dans la mise sur pied de programmes de formation pour aider les jeunes professionnels de la santé désireux de travailler dans les soins palliatifs à être mieux préparés à faire ce travail que je ne l'étais lorsque j'ai commencé. »

Ceux qui travaillent auprès d'enfants en phase terminale et de leur famille peuvent finir par adopter des attitudes particulières face à la vie et à sa signification, accordant plus d'importance à la qualité de la vie qu'à sa durée. « En fin de compte, être capable de faire ce genre de travail : se lever le matin et pouvoir se dire "aujourd'hui, je vais essayer de réduire la souffrance"; c'est un privilège que d'avoir cette possibilité, explique le D^r Liben. Je suis très reconnaissant de cette opportunité que j'ai eue de travailler dans un endroit comme celui-ci, et je suis très reconnaissant de ce prix qui m'est remis. »

Pédiatre à l'Hôpital de Montréal pour enfants, le D^r Stephen Liben est reconnu non seulement pour son dévouement envers la division des soins pédiatriques généraux de l'hôpital, mais également envers son programme de soins palliatifs. Corédacteur du tout premier manuel de soins palliatifs pédiatriques, il a contribué à l'avancement de ce domaine particulier depuis ses débuts jusqu'à la spécialité reconnue qu'elle est devenue au Canada. Ce programme pionnier du Children a été un des premiers en Amérique du Nord et a servi de modèle à l'échelle internationale. Le D^r Liben estime que c'est un véritable privilège que d'avoir la possibilité d'essayer de réduire la souffrance et l'anxiété chez les patients en phase terminale. Bien qu'il ne soit pas très à l'aise avec ces éloges, il mérite qu'on lui accorde cette occasion de recevoir un tel hommage. Sub-Zero et Wolf tient à souligner les valeurs fondamentales d'excellence, de dévouement et de compassion du D^r Stephen Liben, et lui présente fièrement le Prix Sub-Zero et Wolf pour l'excellence médicale.

Léa-Marie Filion



Léa-Marie Filion est la lauréate du Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian.

À gée d'à peine 12 ans, Léa-Marie Filion a une vie déjà bien remplie avec les études, le sport, la famille et les amis. Et elle trouve le temps de faire de la collecte de fonds pour les enfants et leur famille qui sont aux prises avec des troubles sanguins non cancéreux, mais souvent potentiellement mortels. Tout cela prend une bonne dose d'énergie; heureusement, désormais Léa-Marie en a à revendre.

Il y a un an et demi, Léa-Marie a reçu un diagnostic d'anémie aplasique sévère, une condition rare et dangereuse qui se manifeste lorsque le corps cesse de produire suffisamment de nouvelles cellules sanguines. Le patient éprouve alors une sensation de grande fatigue et court un risque plus élevé de contracter des infections et de subir des saignements incontrôlés. Léa-Marie a dû renoncer à plusieurs activités qu'elle adorait : le ski de fond, le vélo et même l'école.

Léa-Marie a passé beaucoup de temps à l'Hôpital de Montréal pour enfants où elle a suivi un traitement pharmacologique pour maintenir son système immunitaire. En constatant que le traitement ne fonctionnait pas, les médecins ont alors envisagé la greffe de moelle osseuse. Dix mois après le succès de l'opération, Léa-Marie est tout feu tout flamme : « Je suis de retour à l'école et avec mes amis. Je recommencerai à faire du sport bientôt et la vie sera belle! »

Ses parents s'émerveillent de son dynamisme. « Lorsque nous nous décourageons, Léa-Marie nous remonte le moral ! Elle nous aide autant que nous l'aidons », affirme son père, Donald. Et Sophie, sa mère, ajoute : « Elle n'abandonne jamais. Même lorsque ses premiers traitements ne donnaient pas de résultats, elle s'accrochait à l'espoir. Je suis très fière de ma fille. »

Et il y a de quoi être fier : lorsqu'elle était hospitalisée, Léa-Marie a envoyé un courriel à la présidente de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants, Marie-Josée Gariépy. « Je veux aider », lui a-t-elle écrit. Marie-Josée lui a répondu rapidement, et peu de temps après, un fonds au nom de Léa-Marie, le Fonds LMF, était créé. Près de 13 000 \$ plus tard, le fonds a déjà offert un soutien à deux familles touchées par des troubles sanguins non cancéreux en les aidant notamment avec les frais de transport. « Et nous n'avons pas encore organisé notre première activité importante de collecte de fonds, précise Léa-Marie. Imaginez lorsque nous passerons réellement à l'action ! »

Pas besoin d'imaginer. Regardez bien aller Léa-Marie Filion, lauréate du Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian.

TD est une fois de plus honorée de commanditer le Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian, qui souligne les efforts d'un enfant au courage exceptionnel, comme Léa-Marie Filion. Léa-Marie est l'étincelle derrière le Fonds LMF, qui appuie les patients et les familles touchées par l'anémie aplasique, un trouble sanguin rare qui empêche le corps de produire en quantité suffisante des cellules sanguines mûres. Bien que l'anémie aplasique soit un trouble sanguin non cancéreux, elle est potentiellement mortelle. Dans le cas de Léa-Marie, une greffe de moelle osseuse a été salutaire, et Léa-Marie a retrouvé tout son dynamisme pour contribuer à aider des enfants qui ont une condition similaire à la sienne! Chez TD, nous sommes fiers de cette jeune patiente et sommes heureux de lui présenter le Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian.

Rose Giunti



Rose Giunti est la lauréate du Prix TFI International pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique.

Le titre de Rose Giunti ne rend pas justice à son travail : « agente administrative ». Bien sûr qu'elle accomplit des tâches administratives au bureau des Services bénévoles à l'Hôpital de Montréal pour enfants, mais il y a beaucoup plus. Rose participe au recrutement, à la sélection, à la formation et à l'orientation de centaines de bénévoles au Children, s'assurant que chaque bénévole reçoit une assignation répondant à un besoin et est en mesure d'accomplir des tâches qui appuieront nos patients, leur famille, et les employés.

Rose veille à ce que nos bénévoles reçoivent le soutien dont ils ont besoin. Lorsque les choses se corsent, comme cela peut arriver dans un hôpital pédiatrique où l'on voit des problèmes médicaux graves et

complexes, les bénévoles savent qu'ils peuvent s'adresser à elle pour obtenir conseils et encouragement. « En fait, nous sommes dans un hôpital, et aussi inspirant que puisse être ce milieu, les choses peuvent se compliquer », reconnaît Rose.

Rose avouera bien entendu qu'elle est la plus chanceuse : « Grâce à mon travail, je peux faire une différence positive dans la vie de nos patients et de leur famille ».

Il y a environ 400 bénévoles actifs au Children. Rose tient en très haute estime chacun de ces bénévoles avec qui elle crée facilement des liens de confiance. Tous ceux qui sont en contact avec Rose se sentent très appréciés.

À l'aube de la retraite, celle qui compte 30 années de service au Children ne peut concevoir se séparer de ses bénévoles et collègues bien-aimés. « Ce fut une joie de travailler avec des gens de toutes origines et cultures. J'estime que leurs influences ont fait de moi une meilleure personne. »

Chez TFI International, nous sommes conscients de la valeur des gens : chacun de nos employés et chaque client est essentiel. Sans eux, nous n'avons qu'un plan d'affaires. Il en va de même pour l'Hôpital de Montréal pour enfants : ce sont les gens qui font de cette institution ce qu'elle est. Des gens comme les centaines de bénévoles dévoués qui offrent un soutien essentiel à nos enfants et à leur famille ainsi qu'au personnel médical. Et des gens comme Rose Giunti, agente administrative au bureau des Services bénévoles du Children, dont la tâche est de recruter, former et fidéliser ces bénévoles si essentiels à la réalisation de la mission de l'hôpital.

Rose a travaillé 30 ans à la réalisation de cet objectif. Nous la saluons pour son dévouement, sa compassion et son humanité qui ont touché tant de gens au fil des années.

TFI International est fière de présenter à Rose Giunti le Prix TFI International pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique.

L'équipe de gestionnaires du flux quotidien des patients



L'équipe de gestionnaires du flux quotidien des patients est la lauréate du Prix d'excellence FHME pour le travail d'équipe. Devant, de g. à dr. : Cindy McCartney, Kelly-Ann Goudreau, Lucy Caron, D^{re} Tanya Di Genova, Francine Fortin. Derrière, de g. à dr. : Eric Johnston, Sophie Brisebois, Johanne L'Écuyer, Karina Olivo, Michèle Paquette, Josie Revuelta, Lyne St-Martin, Margaret Ruddy, Leonard Johnston, Lynn Lauzon. Absentes : Stephanie Mann et Christina Duperreault.

Imaginez un flux de gens arrivant à l'Hôpital de Montréal pour enfants déjà très achalandé. Imaginez ce flux se transformant en rivière. Posez-vous maintenant la question suivante : où vont tous ces gens? Qui s'occupe d'eux?

Faites connaissance avec l'équipe de gestionnaires du flux quotidien des patients.

Chaque jour, un peu après 8 h, l'infirmière coordonnatrice Lucy Caron et la directrice médicale du flux des patients, la D^{re} Tanya Di Genova, réunissent les membres de l'équipe de chacune des huit unités, des salles d'opération, ainsi que des services de l'imagerie médicale, de l'entretien et des admissions. Une fois réunis, les membres tiennent un « caucus ». Lucy explique : « Chacun se présente au caucus avec un compte rendu de son unité — le nombre de lits dont nous disposons, le nombre de lits que chaque unité est en mesure de libérer et ce que nos listes des salles d'opération nous indiquent quant au nombre de patients que nous devons admettre. Quelles sont les demandes du département des urgences? Nous devons évaluer la situation dans son ensemble parce que chaque élément a une incidence sur les autres. »

L'information émanant du caucus est ajoutée à un tableau électronique. Le tableau est mis à jour en temps quasi réel, ce qui permet de voir en un coup d'œil le statut de chaque unité. L'objectif ultime demeure toutefois la sécurité du patient. Le tableau aide à atteindre cet objectif en soutenant un système de flux des patients très achalandé qui fonctionne pour les patients, les médecins, les infirmières et tous les autres intervenants de l'hôpital.

Mais au-delà du tableau et du caucus, c'est le travail d'équipe qui permet à ce système complexe de fonctionner rondement. « C'est une équipe exceptionnelle, souligne Lucy. Chaque membre croit au processus. Et c'est là la clé : y croire permet au processus de fonctionner en tout temps. Tous ces gens qui travaillent dans les coulisses sont des héros méconnus. »

Les lauréats du Prix d'excellence FHME pour le travail d'équipe sont les membres de l'équipe de gestionnaires du flux quotidien des patients Lucy Caron, D^{re} Tanya Di Genova, Lyne St-Martin, Margaret Ruddy, Lynn Lauzon, Josie Revuelta, Michèle Paquette, Karina Olivo, Cindy McCartney, Stephanie Mann, Kelly-Ann Goudreau, Christina Duperreault, Sophie Brisebois, Leonard Johnston, Eric Johnston, Francine Fortin et Johanne L'Écuyer.

Imaginez un orchestre sans chef. L'orchestre est formé de musiciens parmi les plus talentueux, mais sans chef, donnez-leur un tempo et un signal d'entrée, et la musique devient rapidement une cacophonie. Imaginez maintenant un hôpital comme le Children sans personnel pour diriger les patients qui doivent tous compter sur des professionnels dévoués pour guérir les enfants et, souvent, pour sauver des vies. Le Children a la chance de compter sur une équipe de gestionnaires qui travaillent chaque jour à s'assurer que chaque patient se rende au bon endroit dans des délais convenables et consulte les bons médecins et les bonnes infirmières. Le travail d'équipe est essentiel à ce « flux des patients ». Le Prix d'excellence pour le travail d'équipe, nouvellement créé par la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants pour reconnaître l'importance cruciale des efforts collectifs pour le compte de nos enfants et de leur famille, est attribué à l'équipe de gestionnaires du flux quotidien des patients du Children.