

# Chez nous

LE BULLETIN DES EMPLOYÉS DE L'HME

PRINTEMPS 2018

*Jean-Gilles,  
12 ans*

## ÉDITION SPÉCIALE : Les gagnants des Prix d'excellence 2018

Publié par les Relations publiques et communications  
[www.hopitalpourenfants.com](http://www.hopitalpourenfants.com)

Photos : Ashley McPhee, Daniel Héon et Chantal Brossard

Hôpital de Montréal  
pour enfants  
Centre universitaire  
de santé McGill



Montreal Children's  
Hospital  
McGill University  
Health Centre

La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants est une fois de plus très fière de présenter les Prix d'excellence 2018. Pour chacun d'entre nous, c'est le moment de l'année où nous braquons les projecteurs sur les trésors cachés du personnel et de la collectivité du Children, qui offrent des soins novateurs, holistiques et de haut niveau ainsi qu'un soutien sans égal.

Le choix des lauréats qui sont nommés par leurs collègues n'est pas une tâche aisée; les lauréats de l'année précédente exercent la fonction de juges et examinent les candidatures qui représentent ce que le Children a de mieux à offrir. Les lauréats se distinguent en allant bien au-delà de leur description de tâches et par leur fort esprit de collaboration avec les divers services de l'hôpital. La notion de travail d'équipe se retrouve souvent au cœur de leur réussite — une caractéristique essentielle du Children dont les patients et les familles profitent chaque jour.

Nous tenons à remercier sincèrement tous les employés du Children pour leur dévouement et leur engagement. Nous saluons également nos bénévoles, qui nous stimulent et nous permettent en même temps de briller davantage. Et un merci tout spécial à nos précieux commanditaires, sans qui ces prix n'existeraient pas : la Banque Nationale, CN, la Fondation Gustav Levinschi, Pfizer, Provigo, TD et TFI International. Votre fidèle partenariat nous aide à transformer les soins afin que chaque enfant ait la possibilité de réaliser son plein potentiel.

Prenez plaisir à lire chaque mot sur vos distingués collègues dont vous avez soumis la candidature avec tant de diligence.

Félicitations à tous !



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Renée Vézina'.

**Renée Vézina**

*présidente de la Fondation de l'Hôpital  
de Montréal pour enfants*



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jonathan Amiel'.

**Jonathan Amiel**

*président du conseil d'administration de la Fondation  
de l'Hôpital de Montréal pour enfants*

# D<sup>re</sup> Christine Saint-Martin

lauréate du Prix Banque Nationale pour l'excellence médicale



La D<sup>re</sup> Christine Saint-Martin s'est jointe à l'équipe du Children il y a 12 ans en provenance d'Europe, et elle est médecin titulaire pour l'imagerie médicale pédiatrique en neuroradiologie. C'est une façon un peu longue de dire qu'elle est une radiologiste qui analyse les scintigraphies du cerveau, de la moelle épinière et de la tête et du cou à la recherche de tumeurs, de malformations et d'infections qui causent des dommages. Le diagnostic est sa passion et elle aime se définir comme une sorte de Sherlock Holmes.

Le Children est reconnu à l'échelle internationale pour son service de neurologie, et l'expertise de D<sup>re</sup> Saint-Martin contribue grandement à cette renommée. Bien que les radiologistes travaillent quelque peu en coulisses, son travail ne passe pas inaperçu puisque des médecins réputés comptent sur son excellent travail. Ses interprétations des scans sont reconnues pour être bien documentées, rigoureuses et surtout précises. Elle a formé de nombreux résidents et son style d'enseignement est très apprécié. Elle ajoute également des connaissances et de la formation aux processus des maladies neurologiques et aux techniques d'imagerie. Ces connaissances ont permis d'améliorer les compétences cliniques de l'équipe de neurochirurgie et sont très précieuses pour les résidents.



En privilégiant toujours le patient, D<sup>re</sup> Saint-Martin est aussi connue pour en faire beaucoup plus que sa description de tâches. Elle essaie de faire les IRM sans sédation, et évite le plus possible les rayonnements nocifs des tomodensitogrammes. S'il le faut, elle travaillera jusqu'à tard le soir et ne s'arrêtera que lorsqu'elle aura posé le bon diagnostic. Elle est même déjà entrée au bloc opératoire pour aider à pratiquer des échographies pendant des interventions neurochirurgicales et d'ORL. De plus, elle est une innovatrice et une pionnière dans les domaines des IRM peropératoires, de l'épilepsie, des tumeurs cérébrales et de l'imagerie des os temporaux, où elle utilise une technologie de pointe pour résoudre un cas.

La réputation de D<sup>re</sup> Saint-Martin dépasse l'institution du Children, puisque des médecins et des patients de Québec et de Sherbrooke dépendent de ses compétences. Les meilleurs neurochirurgiens de la province ne jurent que par son expertise. Ses collègues chercheurs décrivent son travail comme collégial, instructif, dévoué et d'un niveau inégalé.

D<sup>re</sup> Saint-Martin estime que les radiologistes sont au cœur des soins aigus, « mais ils doivent faire rejaillir leurs connaissances sur leurs collègues, sans quoi je ne serais pas grand-chose », explique-t-elle. Félicitations, D<sup>re</sup> Saint-Martin, votre dynamisme est contagieux et vous avez inspiré de nombreux professionnels à repousser les limites de la médecine moderne.

*La Banque Nationale et ses employés s'investissent dans les collectivités qu'elles servent par une vaste gamme d'activités et en apportant son aide auprès de plusieurs organismes. Ainsi, la Banque Nationale est fière de soutenir la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants et ses Prix d'excellence. Cette année, la Banque Nationale rend hommage à D<sup>re</sup> Christine Saint-Martin, médecin titulaire pour l'imagerie médicale pédiatrique en neuroradiologie au Children. Une autorité respectée dans le domaine de l'imagerie médicale au moyen des IRM, des scintigraphies, et des échographies, D<sup>re</sup> Saint-Martin aide ses collègues médecins à y voir plus clair. Pour son dévouement et son attention constante accordée aux jeunes patients du Children, et pour son travail exceptionnel auprès des meilleurs neurochirurgiens du Québec, D<sup>re</sup> Christine Saint-Martin mérite amplement le Prix Banque Nationale pour l'excellence médicale.*



# Katrin Nakashima

lauréate du Prix CN pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole



Les gens fortement engagés dans les organismes de bienfaisance qui viennent en aide aux enfants proviennent habituellement de trois groupes distincts : 1) ceux qui veulent par-dessus tout redonner à leur communauté; 2) ceux qui se sentent reconnaissants d'avoir un enfant en santé et qui souhaitent aider les plus démunis; 3) ceux qui ont déjà eu, et parfois perdu, un enfant malade et qui comprennent l'importance primordiale d'un hôpital dynamique pour les patients et leur famille. Et il y a aussi des gens vraiment rares, comme Katrin Nakashima, qui appartiennent à ces trois groupes.

Kathy, comme elle aime se faire appeler, siège présentement en tant que vice-présidente et secrétaire du conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants (FHME). Elle copréside le comité d'investissement en plus d'être membre du comité exécutif et du comité de gouvernance, et siège au conseil consultatif du Cercle de la relève. À titre de membre du Conseil pour les services aux enfants et aux adolescents (CSEA) et de son comité exécutif, elle participe à l'évaluation des priorités, des politiques et des budgets relatifs aux services aux enfants et aux adolescents. Kathy a également siégé comme présidente intérimaire de la FHME pendant six mois.

Lorsqu'elle est devenue membre du conseil d'administration en 2001, elle était une heureuse maman adoptive qui souhaitait redonner à la

communauté. En 2003, Kathy a écrit ces mots fatidiques : « On ne sait jamais qui aura besoin de l'aide du Children un jour ». Malheureusement, quelques années plus tard, son plus jeune fils Justin perdait sa bataille contre une maladie neurologique dégénérative à l'âge de 6 ans.

L'engagement de Kathy envers l'hôpital est profondément ancré à plusieurs niveaux. « Je peux compter sur une vaste expérience personnelle avec presque tous les services de l'hôpital. Et je peux témoigner de l'importance de l'apport de chacun d'entre eux », dit-elle. Ses compétences, combinées à son expérience dans le domaine juridique et à sa contribution au comité de la gouvernance et au comité des placements, lui ont permis d'aider la Fondation à prendre les bonnes décisions en finançant les bons projets pour l'excellence et la recherche.

Kathy est également une donneuse d'organe vivante puisqu'elle a fait don d'un de ses reins à sa sœur. Sa générosité envers la Fondation lui permet de tirer des leçons de vie. Kathy se souvient des sages paroles d'un médecin à l'unité des soins intensifs, qui doit composer avec des pertes de vie dans le cadre de son travail. « Je me souviens lui avoir demandé comment il vivait avec cette réalité. Il m'a répondu que c'était possible uniquement parce que plus d'enfants sortent de l'unité vivants et en santé, que le contraire. Cela est donc devenu ma mission — faire en sorte que le plus grand nombre d'enfants possible puissent sortir de ces situations critiques et retourner dans les bras de leur famille. »

Ce sont des paroles qui inspirent une vie, mais comme Kathy Nakashima l'a toujours démontré, les gestes sont plus éloquents que les mots.

*Au CN, nous sommes fiers d'être considérés parmi les entreprises de transport et de logistique les plus efficaces au monde – tout comme l'Hôpital de Montréal pour enfants est le meilleur hôpital pédiatrique dans le cœur et l'esprit de ses patients, de leur famille et des donateurs. En tant que parent reconnaissant et membre du conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants (FHME) et de divers comités pendant plus de 17 ans, Kathy s'est engagée sans compter envers le Children.*

*Son engagement envers sa collectivité est saisissant. Au CN, notre engagement consiste à créer de la valeur pour nos clients et à tabler sur l'excellence. Alors que Kathy Nakashima s'emploie à appuyer la FHME dans sa quête d'excellence pour les soins, nous sommes fiers de lui présenter le Prix CN pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole.*

# Anne Choquette

lauréate du Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers



Anne Choquette est infirmière clinicienne spécialisée au service d'hématologie-oncologie. Elle est une femme polyvalente. Au cours de ses 28 années de service, elle a assumé une vaste gamme de responsabilités en assurant les soins prodigués aux patients et à leur famille tout en travaillant en partenariat avec d'autres professionnels de la santé.

Ses collègues apprécient son enthousiasme à toujours chercher des façons d'améliorer ses compétences et celles de sa profession. Elle est animée par un désir de demeurer au fait des recherches les plus récentes afin de les intégrer dans sa pratique, tant au bénéfice des employés que celui des patients. « Les parents sont beaucoup mieux informés qu'il y a 15 ans et nous devons reconnaître cette réalité, les aider à s'y retrouver et les orienter vers le meilleur parcours possible », explique Anne.

En travaillant dans un domaine en constante évolution, Anne incarne parfaitement le concept d'amélioration. Elle est constamment à l'affût des nouvelles tendances en matière de soins et met son expertise à contribution afin d'améliorer les lignes directrices de pratique clinique au Children. Avec l'aide de l'équipe de direction des soins infirmiers, elle a servi de mentor à des douzaines d'infirmières qui sont devenues

## *La Fondation Gustav Levinschi*

très compétentes dans leur domaine; les infirmières en oncologie comptent aujourd'hui parmi les plus réputées à l'hôpital grâce aux normes qu'Anne et l'équipe de soins infirmiers ont mises en place.

Anne travaille également en étroite collaboration avec les médecins afin d'améliorer les soins prodigués au quotidien. Elle joue un rôle de premier plan en se penchant sur les moindres détails des problèmes auxquels les patients doivent faire face et elle réussit à leur offrir les soins de la manière la plus sûre et la plus simple qui soit pour eux.

Sa contribution à sa profession va bien au-delà du Children puisqu'elle représente le service d'hématologie-oncologie aux niveaux local et national. Anne a également publié des travaux de recherche sur l'amélioration du programme de retour en classe pour les patients ayant terminé leurs traitements. Elle est impliquée dans l'évaluation des normes de main-d'œuvre et de ressources avec les autres centres d'oncologie pédiatrique au Québec et elle siège à un comité national dont le mandat est de recueillir des données sur les patients qui ont complété leur traitement.

Anne Choquette réussit à garder toujours le sourire malgré l'ampleur des tâches à accomplir. Lorsqu'elle a appris qu'elle recevrait ce prix, elle était étonnée et sans voix. Elle adore son travail et se dit très honorée de recevoir ce prix, mais elle ajoute : « Je suis devenue ce que je suis aujourd'hui grâce aux gens qui m'entourent. » Félicitations Anne pour avoir donné à votre profession ses lettres de noblesse et pour être une étoile qui brille pour vos collègues.

.....  
*À la Fondation Gustav Levinschi, nous sommes conscients qu'il n'y a pas suffisamment d'espace sur cette page pour décrire la vastitude de la pratique des soins infirmiers. C'est la raison pour laquelle nous sommes fiers de souligner le travail exceptionnel d'Anne Choquette. La volonté d'Anne d'améliorer ses compétences et sa profession se traduit directement par l'excellence dans les soins pour les jeunes patients du Children, tant à l'hôpital que dans le cadre de leur retour au sein de leur collectivité alors qu'ils essaient de mener une vie comme celle des autres enfants de leur âge.*

*La Fondation Gustav Levinschi appuie vigoureusement la quête de connaissances d'Anne et sa contribution à la recherche de pointe. Elle incarne également l'esprit des soins infirmiers par ses compétences en enseignement et en formation. Nous sommes une fois de plus honorés d'appuyer le travail essentiel d'une professionnelle de la santé si remarquable et si respectée. Félicitations pour ce prix pleinement mérité!*

# D<sup>re</sup> Nancy Braverman

lauréate du Prix Pfizer pour l'excellence en recherche



La D<sup>re</sup> Nancy Braverman est généticienne médicale et médecin traitante au Children ainsi que professeure agrégée au département de génétique humaine et de pédiatrie de l'Université McGill. Recrutée en 2008, elle est une pionnière incontestée dans son domaine, ce qui lui vaut une reconnaissance et une grande fierté au sein du milieu de la recherche dont elle fait partie.

La D<sup>re</sup> Braverman concentre ses efforts sur un groupe de maladies héréditaires causées par des anomalies génétiques responsables du fonctionnement des peroxyosomes, des composantes importantes des cellules qui contribuent à métaboliser les lipides, ou acides gras. Ces troubles peuvent toucher le système nerveux, les yeux, l'ouïe, la densité osseuse, le foie, les reins et les glandes surrénales. D<sup>re</sup> Braverman utilise des modèles de souris pour étudier les mutations génétiques et élaborer des traitements qui peuvent contribuer à empêcher la progression dégénérative de la maladie. Elle a également créé un registre des patients qui sert à documenter les variations dans l'évolution de la maladie afin d'identifier les médicaments et les traitements qui procureront la meilleure qualité de vie pour le patient. Bref, elle cherche à améliorer les diagnostics, les pronostics et les traitements pour les patients partout dans le monde.

En décembre 2017, la D<sup>re</sup> Braverman a gagné le concours KNOCK OUT, ce qui lui a permis d'obtenir des fonds importants pour promouvoir son projet de recherche sur la correction de la dégénérescence



Ensemble, vers un monde en meilleure santé<sup>™</sup>

rétinienne et la prévention de la cécité dans les troubles liés aux peroxyosomes. Le concours KNOCK OUT est ouvert à tous les chercheurs en sciences de la vie au Québec et récompense les projets scientifiques ayant un fort potentiel commercial. Concrètement, ce prix prestigieux fera progresser la recherche de traitements pour prévenir la cécité chez les jeunes enfants.

Alors qu'elle transpose sa recherche du laboratoire au chevet du patient, les résultats de ses travaux ont un impact significatif sur les enfants qu'elle traite. Elle offre des services médicaux à une vaste population d'enfants atteints de maladies génétiques partout dans le monde. « Notre idée est que nous pouvons traiter de façon précoce les enfants atteints de cette maladie et ainsi atténuer la maladie », explique la D<sup>re</sup> Braverman.

En plus d'assumer ses responsabilités cliniques et de diriger son équipe de recherche, la D<sup>re</sup> Braverman est un membre actif de l'Institut de recherche du CUSM et elle siège à plusieurs comités internes. Elle collabore également avec des chercheurs de partout au Canada et aux États-Unis, et d'Europe. En fait, son expertise est activement sollicitée pour des comités d'examen internationaux.

Les collègues de la D<sup>re</sup> Braverman sont très fiers d'elle et de son travail, mais personnellement, elle préfère « se concentrer sur la création d'une communauté élargie, tant pour le volet recherche que le volet clinique de son travail ». Elle favorise constamment la collaboration et se réjouit que cet esprit communautaire s'avère fructueux partout dans le monde. Félicitations, D<sup>re</sup> Braverman et bravo pour votre réussite !

*D<sup>re</sup> Nancy Braverman, médecin traitante à l'Hôpital de Montréal pour enfants, est reconnue à l'échelle mondiale comme généticienne médicale. Elle mène des recherches de pointe sur une série de maladies héréditaires et elle a récemment reçu des éloges pour un projet de recherche qui pourrait aider à prévenir la cécité chez de nombreux jeunes enfants. D<sup>re</sup> Braverman est déterminée à faire de la recherche innovante qui améliorera la qualité de vie de ses patients. Voilà pourquoi Pfizer – un chef de file en biopharmaceutique dédié à transformer la santé des Canadiens par la découverte, le développement et la commercialisation de médicaments révolutionnaires – est fier de commanditer le Prix d'excellence de la D<sup>re</sup> Braverman. Notre société vise à s'assurer que tous les Canadiens puissent avoir un accès en temps opportun aux meilleurs traitements qui soient et à des soins de santé de qualité; elle s'engage à redonner aux collectivités où ses employés travaillent et vivent. Dans cet esprit, nous sommes fiers de présenter le Prix Pfizer pour l'excellence en recherche à la D<sup>re</sup> Nancy Braverman, et de la féliciter pour ses nombreux succès.*



# Lynda Blanchette

lauréate du Prix Provigo pour l'excellence du personnel professionnel



Lynda Blanchette fait partie de l'équipe de l'Hôpital de Montréal pour enfants depuis 1986 et elle occupe le poste de travailleuse sociale du service d'hémo-oncologie pédiatrique depuis dix ans. Selon ses collègues, « faiseuse de miracles » serait un titre qui lui conviendrait encore mieux. Lynda se distingue particulièrement à régler la myriade de problèmes sociaux qui surgissent lorsqu'un enfant reçoit un diagnostic de maladie dévastatrice. Imaginez, par exemple, l'enfant d'une mère monoparentale qui reçoit un diagnostic de maladie potentiellement mortelle exigeant de nombreuses visites et hospitalisations, alors que la mère doit s'occuper de ses autres enfants et que sa situation financière est précaire. Ce n'est qu'un exemple de cas dont Lynda doit s'occuper; elle possède la capacité de réussir l'impossible. Comment arrive-t-elle à relever ces défis? Donnons la parole à Lynda : « Par le courage et la détermination de l'enfant soutenu par l'amour de ses parents. L'enfant, malgré ses peurs, ses souffrances et les effets secondaires des traitements, a un désir profond de guérir et lors des bons moments, de par son sourire lumineux il nous dit... on continue. »

Lynda rencontre chaque nouveau patient qui reçoit un diagnostic de cancer et sa famille. Elle les accompagne à chaque étape du traitement : du diagnostic à la rémission, et parfois aussi la rechute et la fin



de vie. Elle doit composer avec des questions extrêmement sensibles pour la famille entière. Elle organise des rencontres psychosociales hebdomadaires pour tous les patients, avec comme objectif d'offrir une approche holistique des soins. Les médecins, les infirmières et tous les membres de l'équipe psychosociale d'hémo-oncologie participent à ces rencontres.

La réussite de Lynda repose sur la création et le maintien de liens de confiance avec les patients et les familles. Elle valorise la communication et insiste pour que toute l'équipe d'oncologie s'efforce de comprendre la situation sociale particulière de chaque famille. De sa propre initiative, Lynda a élaboré un programme pour aider les enfants qui ont des nausées à la suite de traitements de chimiothérapie en utilisant des pierres précieuses aux points de pression. Elle a également créé un partenariat avec les Services éducatifs en milieu pédiatrique, mieux connus sous le nom « Child Life », afin de mettre sur pied un groupe de soutien pour les frères et sœurs des patients atteints de cancer. Lynda est continuellement à la recherche de façons d'améliorer sa pratique. Elle est le ciment qui assure la cohésion entre tous les intervenants.

L'approche holistique de Lynda ainsi que son dévouement, son professionnalisme et son intégrité sont remarquables. Elle incarne tout ce que les Prix d'excellence représentent. Félicitations pour cet honneur pleinement mérité Lynda !

*Chez Provigo, nous servons fièrement les Québécois depuis près de 50 ans avec le souci permanent de leur offrir des communautés saines où il fait bon vivre. À l'instar de l'Hôpital de Montréal pour enfants, nous croyons important que chaque famille, peu importe ses moyens financiers, puisse bénéficier des meilleures conditions possibles pour assurer la santé de son enfant.*

*C'est pourquoi nous sommes particulièrement honorés de soutenir cette année la travailleuse sociale Lynda Blanchette, qui a la tâche d'accompagner les familles à travers l'épreuve du cancer. Tout le quotidien de ces familles est bouleversé quand le cancer frappe, et les dépenses imprévues entraînent certaines dans la précarité. En s'occupant des besoins financiers et alimentaires des familles, Lynda contribue à ce que les parents puissent focaliser toutes leurs énergies là où ça compte le plus : sur leur enfant malade. Nous saluons votre dévouement, Lynda, en vous remettant le Prix Provigo pour l'excellence du personnel professionnel.*

# Jean-Gilles Gadoury

lauréat du Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian



« Happy » ou « What Does The Fox Say ». Il fait le pitre, danse sur son lit. Sa mère, Marie-Josée, retrouve aussi le sourire : elle lui achète une boule disco, installe un système de son dans sa chambre d'hôpital. La victoire est encore loin : pour survivre, Jean-Gilles a besoin d'un donneur de moelle osseuse. Mais leur optimisme prévaudra.

En discutant avec le Dr David Mitchell, son médecin traitant, l'idée lui vient de faire un album dont les profits iront au Children. Le Québec culturel se mobilise pour un des leurs. Jean-Gilles est en mission : « Je ne veux pas que d'autres enfants aillent à vivre ça, il faut les guérir au plus vite. » C'est ainsi que Jean-Gilles entame sa deuxième carrière : celle de philanthrope.

Puis, il encaisse un deuxième coup dur, une rechute de la leucémie. Il devra subir une deuxième greffe de cellules souches. La réaction de Jean-Gilles? « Il faut retourner au Children, maman, si on veut guérir. » Deux ans plus tard, ce jeune battant demeure un ambassadeur du Children. Il a même décidé de remettre les 1 000 \$ qui lui reviennent avec le prix d'excellence pour l'achat de jeux pour occuper les enfants en hématologie. « On est tellement contents de pouvoir redonner », dit sa mère.

« Quand on frôle la mort plusieurs fois, on se rend compte à quel point c'est important de croquer dans la vie à pleines dents, de profiter de chaque instant qui passe. » Ces paroles d'une grande sagesse sortent de la bouche d'un adolescent. Si vous cherchez le mot « inspirant » dans le dictionnaire, il y a fort à parier que vous y trouveriez la photo de Jean-Gilles.

À l'âge de 9 ans, Jean-Gilles est promis à une belle carrière de comédien. Mais il rencontre sur sa route un obstacle redoutable : une leucémie myéloïde. Dès les premières heures du diagnostic, un streptocoque foudroyant attaque son corps déjà affaibli. À l'urgence du Children, on déploie tous les efforts pour le maintenir en vie.

La première semaine à l'unité d'hématologie, le garçon reste recroquevillé dans son lit, les doigts crispés, le corps tremblant constamment, le sourire disparu. Puis il découvre la musicothérapie. C'est la révélation.

Jean-Gilles refuse de laisser la maladie atteindre son moral : « J'ai décidé de chanter des chansons qui me rendaient heureux, comme

Avez-vous été lire la définition du mot « inspirant »? Jean-Gilles, tu incarnes parfaitement l'esprit du Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian. Félicitations, et surtout, un grand merci !

*TD est ravie d'appuyer le Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian pour une 17e année consécutive. Comme tous les enfants que nous avons appuyés dans le passé, Jean-Gilles est une inspiration pour nous. À 12 ans seulement, il a déjà mené pas un, mais deux combats contre le cancer – et toujours avec courage et optimisme. Et non seulement s'est-il remis deux fois de cette terrible maladie, mais il a également choisi de remettre au Children les recettes de son album et l'argent associé à ce prix dans l'espoir de contribuer à la découverte d'un traitement pour cette maladie. Un geste tout à fait désintéressé !*

*Chez TD, nous nous engageons à avoir un impact positif dans nos communautés, comme le fait Jean-Gilles avec la sienne. Nous sommes heureux de l'aider à faire une véritable différence dans la vie des enfants malades en lui décernant ce prix.*



# Ines Gregorovic

lauréate du Prix TFI International pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique



La logistique derrière la transition harmonieuse des données représentait un défi colossal, défi qu'elle a su relever de façon irréfutable.

Ines est également un mentor et une formatrice. Elle a formé plus de 300 personnes dans sa carrière et elle excelle à démystifier les systèmes complexes en s'assurant que le personnel offre des soins de qualité supérieure aux patients et à leur famille.

En apprenant qu'elle recevrait ce prix, Ines s'est dite à la fois surprise et gênée parce qu'elle est convaincue que tout ce qu'elle fait est le résultat d'un effort d'équipe. Elle croit sincèrement à la magie du Children et est fière d'y jouer un rôle spécial dans les coulisses. Comme elle l'a mentionné en versant quelques larmes : « Je suis toujours étonnée et admirative de constater que je travaille avec une équipe de professionnels si dévoués et si dynamiques dont la mission est d'améliorer l'état de santé des enfants, et en y apportant ma modeste contribution, j'en retire une très grande fierté. »

Félicitations, Ines, votre travail dans l'ombre contribue à faire du Children un établissement de soins de santé de calibre mondial.

Ines Gregorovic est une spécialiste des procédures administratives qui a consacré 26 ans de service au Children. Mais le dévouement ne couvre pas toute l'ampleur et la profondeur de son engagement envers le bien-être des employés de l'hôpital et de ses patients. Ines dégage une énergie positive; aucune tâche n'est trop difficile et aucune échéance n'est trop serrée. Le simple fait d'être en sa présence vous décroche un sourire; ses collègues vous le confirmeront.

Sur une base quotidienne, Ines, ou l'héroïne silencieuse comme ses collègues se plaisent à la qualifier, facilite le travail de plus de 200 professionnels de la santé au sein des Services alliés de la santé, en répondant aux besoins de 11 différents services. Elle gère leurs budgets avec une précision chirurgicale tout en coordonnant des systèmes comptant de nombreux logiciels. Elle veille à ce que les fonds spéciaux soient utilisés de façon efficace, ce qui a une incidence directe sur les soins aux patients. Elle est également responsable de l'envoi des statistiques au gouvernement.

Ines correspond parfaitement à la définition de « médiateur » et également de « super-utilisateur ». Elle adopte les nouveaux systèmes d'information sans la moindre hésitation, comme par exemple procéder à une restructuration après le déménagement au site Glen.

*La logistique de l'expédition et du transport constitue le fonds de commerce de TFI International. Mais au-delà de nos activités de base—après le matériel roulant, les colis et la technologie—il y a les gens : employés, clients, partenaires et membres de la collectivité. Toujours sensible aux besoins, aux préoccupations et aux aspirations des collectivités où elle est présente, TFI continue d'être inspirée par le travail accompli par l'Hôpital de Montréal pour enfants et par le dévouement de ceux et celles qui réalisent sa mission d'offrir des soins de santé qui transforment et sauvent des vies. Cette année, TFI est une fois de plus un partenaire des Prix d'excellence de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants et est heureuse d'honorer un des meilleurs éléments au Children : Ines Gregorovic, spécialiste des procédures administratives au sein des Services alliés de la santé de l'hôpital. Ines est elle-même une source d'inspiration, reconnue par ses collègues comme une super-héroïne silencieuse de la logistique qui orchestre le flux des données, fait le suivi des ressources budgétaires et aide les employés de l'hôpital à « livrer la marchandise ».*

*TFI International est fière de présenter à Ines Gregorovic le Prix TFI International pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique. Félicitations !*

# L'équipe du centre de planification chirurgicale

lauréate du Prix d'excellence FHME pour le travail d'équipe



Devant, de g. à d. : Riccardo De Ioris, Cynthia Boursiquot, Philippe Montesano.  
Derrière, de g. à d. : Gabrielle Laderoute, Diane Corbeil, Anna Gravino, Michelina Iorio.

Un hôpital est un environnement dynamique qui exige une planification à la fois souple et structurée de manière à pouvoir fonctionner efficacement. Parfois, on a même l'impression qu'il faudrait vivre dans le futur afin d'optimiser le présent. Faites connaissance avec l'équipe du centre de planification chirurgicale, un groupe de sept personnes qui excelle dans ce domaine.

L'équipe du centre de planification chirurgicale est née à la suite du déménagement du Children au site Glen. En planifiant cette gigantesque transition, on a décelé une occasion d'amélioration, et cette occasion a été saisie par ce groupe d'employés enthousiastes. Le centre de planification chirurgicale regroupe sept professionnels qui travaillent maintenant dans un espace commun pour programmer les interventions chirurgicales en urologie, en chirurgie plastique, en chirurgie générale, en gastroentérologie, en oto-rhino-laryngologie (ORL) et en ophtalmologie. L'équipe gère également toutes les données à soumettre au gouvernement.

Ce groupe coordonné et harmonieux a considérablement amélioré le processus de réservation, et par conséquent le bien-être des patients et de leur famille. Leur plus grande source de fierté est d'avoir réussi à réduire les listes d'attente des divers départements. Pour certains départements, la liste a été réduite de moitié. Il s'agit d'un exploit remarquable pour l'hôpital, mais surtout pour les patients et leur famille. L'équipe travaille constamment en fonction des semaines et des mois à venir, et maintenant, elle peut aider les mamans et les papas à planifier trois à quatre mois à l'avance.

La Fondation de l'Hôpital  
de Montréal pour enfants



The Montreal Children's  
Hospital Foundation

Il y a maintenant un meilleur flux des patients et une meilleure couverture transversale étant donné que les membres travaillent selon des horaires irréguliers et une approche simplifiée pour programmer les lits, l'équipe et même les médecins. En étant regroupés dans la même pièce, ils ont réussi à améliorer considérablement leurs capacités de communication et tout le monde sait qui fait quoi et quand. L'équipe participe même au caucus hebdomadaire – une étape cruciale de la gestion du flux des patients après leur admission.

Parmi leurs nombreuses aptitudes, la souplesse est d'une importance cruciale. L'équipe doit constamment réagir aux circonstances imprévues comme les annulations et la disponibilité des lits postopératoires. Il n'y a pas de routine pour l'équipe du centre de planification chirurgicale : chaque jour, il y a une surprise qui les attend. Ce n'est pas tout le monde qui peut travailler dans un contexte imposant un tel stress, mais Gabrielle Laderoute, Cynthia Boursiquot, Diane Corbeil, Michelina Iorio, Anna Gravino, Philippe Montesano et Riccardo De Ioris arrivent à le faire !

Malgré leur travail exceptionnel, ces sept employés d'une grande humilité refusent de prendre tout le crédit. « Nous ne pourrions jamais faire tout ce que nous faisons sans le soutien des chirurgiens, du personnel des salles d'opération et des services préopératoires qui travaillent avec nous », explique Gabrielle, la chef de l'équipe. Comme toujours et comme partout ailleurs au Children, tout repose sur le travail d'équipe. Félicitations à vous tous.

*Parfois, pour apporter du changement en vue d'améliorer les choses, il faut remettre en question le status quo. Et pour que le changement s'opère avec succès, tout le monde au sein de l'équipe doit a) avoir la bonne attitude et b) ramer ensemble dans la même direction – ce que l'équipe du centre de planification chirurgicale a réussi à faire pour améliorer considérablement le processus de réservation et réduire les listes d'attente. Ce n'est pas une chose facile. Il y a de nombreuses contraintes à prendre en considération qui obligent cette équipe à travailler fort chaque jour pour trouver l'équilibre parfait et satisfaire tout le monde. Grâce à leurs efforts collectifs, ils réussissent à faire des choses extraordinaires; les médecins, les employés et les familles peuvent maintenant mieux planifier l'avenir. La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants est fière de commanditer ce groupe de professionnels dévoués qui ont amélioré l'expérience du Children, tant pour les employés que pour les familles. Félicitations pour cette réalisation importante !*