

# Chez nous

LE BULLETIN DES EMPLOYÉS DE L'HME - ÉDITION SPÉCIALE - 2021



Photos : Daniel Héon, Service de multimédia médical - CUSM



## Gagnants des Prix d'excellence 2021

Hôpital de Montréal  
pour enfants  
Centre universitaire  
de santé McGill



Montreal Children's  
Hospital  
McGill University  
Health Centre

## Un engagement inconditionnel

L'année 2021 a été forte en émotions : à la stupeur causée par la pandémie mondiale a suivi l'arrivée salutaire du vaccin. La famille du Children s'est mobilisée et a redoublé d'ardeur pour continuer à offrir à ses jeunes patients vulnérables tous les soins dont ils avaient besoin. Faisant preuve d'une résilience exceptionnelle, elle a montré sa capacité d'adaptabilité et d'innovation ; un baume dans ce contexte exceptionnel.

Malgré l'ampleur des défis, vous avez été nombreux à prendre le temps de saluer les efforts de vos pairs. La qualité des nominations n'a pas facilité la tâche des juges. Les lauréats qui ont été choisis – par VOUS ! – ont un impact dans la vie des patients et de leur famille, mais aussi dans celle de leurs collègues, par leurs gestes et actions posés durant la crise ou tout au long de leur carrière.

C'est donc avec fierté et gratitude que La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants remet, pour la 22<sup>e</sup> année, ses Prix d'excellence à des membres du personnel reconnus pour leur travail exceptionnel. Certains vous auront marqués par leur empathie et

leur bienveillance ; d'autres, par leur engagement, leur collaboration et leur esprit d'équipe. Au-delà de ce qui les distingue, ces candidats d'exception portent tous les valeurs fondamentales du Children.

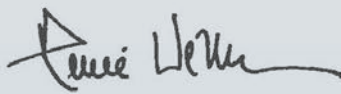
Notre grande campagne de 200 M\$ aidera ces personnes et leurs collègues à continuer à paver la voie et à établir de nouvelles normes d'excellence en matière de soins pédiatriques orientés vers le patient et la famille. Longue vie aux tannants et à cette énergie fabuleuse qui anime les équipes multidisciplinaires de l'Hôpital.

Nous tenons à remercier sincèrement tout le personnel de l'Hôpital dont le travail contribue à remettre sur pied les enfants malades et les aide à redevenir tannants. Nous remercions également nos précieux commanditaires, la Banque Nationale et Pfizer Canada, ainsi que TD qui a présenté la cérémonie virtuelle. Leur généreux et fidèle soutien nous permet d'aider Le Children à Panser autrement.

Félicitations à tous !



Photo : Melany Bernier Photographe. Mise en beauté : Véronique Prud'homme



**Renée Vézina**

*Présidente*

*La Fondation de l'Hôpital de  
Montréal pour enfants*



Photo : Nadia Zheng



**Katrin Nakashima**

*Présidente, conseil d'administration*

*La Fondation de l'Hôpital de  
Montréal pour enfants*

la fondation  
de l'hôpital  
de montréal  
pour enfants  
the montreal  
children's  
hospital  
foundation





# D<sup>re</sup> Margaret Berry

Lauréate du Prix Banque Nationale pour l'excellence médicale



Photo : Daniel Héon, Service de multimédia médical - CUSM

Vous trouvez que votre trajet vers le travail est long ? Sachez qu'il faut de trois à huit heures à la D<sup>re</sup> Margaret Berry pour se rendre de Montréal à l'un de ses six cabinets médicaux. De plus, elle voyage en avion. Imaginez combien de temps cela prend quand il neige ! Toute l'année durant, la D<sup>re</sup> Berry, membre du Programme de santé du Nord de l'Hôpital de Montréal pour enfants, passe une semaine par mois à Salluit, Ivujivik, Akulivik, Puvirnituaq, Inukjuak et Umiujaq, tous des villages éloignés du Nunavik, dans le Grand Nord du Québec.

Les pairs de la D<sup>re</sup> Berry ne tarissent pas d'éloges sur son dévouement, sa compassion, son efficacité, son expertise et son incroyable éthique de travail (selon la rumeur, elle ferait le travail de trois pédiatres). Pour ces raisons et bien d'autres, la D<sup>re</sup> Berry est la récipiendaire du Prix Banque Nationale pour l'excellence médicale 2021.

« Je suis vraiment contente. Je remercie la Banque Nationale pour ce magnifique prix et merci à mes collègues de m'avoir nommée. Quand j'ai commencé ce travail, je ne pensais pas que je recevrais une telle reconnaissance », déclare la D<sup>re</sup> Berry, qui pratique la pédiatrie depuis 40 ans.

Alors qu'elle demeure humble quant à son rôle pour aider à assurer la santé et le bien-être de milliers de nouveau-nés, d'enfants et d'adolescents, ses collègues, eux, sont des plus enthousiastes.

« Le dévouement de Margaret envers ses patients dans le Nord-du-Québec est un exemple des normes les plus élevées en matière de médecine et d'excellence. Elle représente un lien inestimable pour prodiguer des soins tertiaires à ces populations vulnérables et à risque. Elle est dans notre division l'une des héroïnes méconnues qui a su tisser une excellente trame de soins cliniques et novateurs dignes de la réputation du Children », déclare le D<sup>r</sup> Michael Shevell, ancien chef de la pédiatrie.

« Margaret est une pédiatre extraordinaire et un être humain merveilleux », affirme le D<sup>r</sup> Geoffrey Dougherty, spécialiste des soins intensifs pédiatriques et directeur du Programme de santé du Nord de l'Hôpital de Montréal pour enfants.



Ses autres collègues applaudissent son travail infatigable pour la défense de la santé, son dévouement et ses compétences pour soigner les nouveau-nés malades, ainsi que le modèle qu'elle représente en matière de soins respectueux et adaptés à la culture des patients.

Félicitations à la D<sup>re</sup> Berry pour ce prix bien mérité.

## MOT DU COMMANDITAIRE

À l'instar de la D<sup>re</sup> Margaret Berry, la Banque Nationale place l'humain au cœur de sa mission. Nous avons été profondément touchés par l'engagement de la D<sup>re</sup> Berry à offrir des soins aux enfants malades dans le Grand Nord du Québec. Son dévouement et son expertise professionnelle contribuent à donner aux enfants une chance de grandir en santé dans des conditions parfois extrêmement difficiles. Au nom de la Banque Nationale, nous vous disons un grand merci et félicitations ! Vous avez toute notre admiration, D<sup>re</sup> Berry.

# Mary Pauline Espinosa

Lauréate du Prix FHME pour l'excellence en soins infirmiers



Photo : Daniel Héon, Service de multimédia médical - CUSM

Imaginez ce que cela représente pour un enfant d'être assis dans un fauteuil pendant cinq à six heures pour une hémodialyse, et ce, au moins trois fois par semaine. Imaginez maintenant ce que cela représente pour le parent qui l'accompagne...

Cette scène, Mary Pauline Espinosa (Pauline, pour les intimes) l'a vécue des milliers de fois à l'Unité d'hémodialyse et d'aphérèse du Children. Récemment retraitée, elle y a occupé le poste d'infirmière-chef adjointe pendant 30 ans.

Dès le début, Pauline a compris qu'être infirmière était beaucoup plus qu'un simple travail. Cela implique aussi de prendre soin des enfants et de la famille.

« Quand un enfant vous reconnaît, vient vers vous en courant et vous appelle par votre prénom, vous savez que vous faites une différence pour lui et que vous le rendez heureux. Quand vous voyez un parent stressé et que vous comprenez sa peur, quand vous trouvez la meilleure façon de lui apporter votre soutien, vous établissez un lien avec la famille. Je sais alors que je donne un soin optimal, à l'enfant et à la famille. »

Au cours des 35 dernières années, la technologie a révolutionné les traitements et Pauline s'est appliquée à comprendre la complexité des équipements de pointe afin d'être en mesure de régler les problèmes et trouver rapidement des solutions.

« Pauline a toujours accueilli le changement et les défis à bras ouverts, affirme la D<sup>re</sup> Lorraine Bell, néphrologue pédiatrique. Au fil des ans, son évolution a été remarquable et elle incarne parfaitement la mission pédiatrique du Children. »

Avec une telle démonstration d'empathie, de compassion, de leadership et d'engagement, il est facile de comprendre pourquoi ses pairs lui ont attribué le Prix FHME pour l'excellence en soins infirmiers. Félicitations, Pauline !

la fondation  
de l'hôpital  
de montréal  
pour enfants  
the montreal  
children's  
hospital  
foundation



## MOT DU COMMANDITAIRE

Des qualités personnelles comme l'empathie et le dévouement peuvent modeler une carrière. Cette lauréate a embrassé, d'emblée, la mission du Children en offrant un soin optimal au patient et à la famille. De plus, elle a toujours accueilli la technologie qui améliorerait la qualité de vie de ses patients et elle a partagé son expertise avec ses collègues pour l'utilisation de cet équipement médical de pointe. La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants est extrêmement fière de remettre le Prix FHME pour l'excellence en soins infirmiers à Mary Pauline Espinosa. Merci Pauline d'avoir contribué à la santé de nos enfants malades – tout en les faisant rire – et d'avoir aidé à les remettre sur pied.



# Maia Aziz

Lauréate du Prix FHME pour l'excellence du personnel professionnel



La journée où Maia Aziz est entrée en poste comme cheffe clinico-administrative, Services paramédicaux, le Québec a déclaré l'état d'urgence sanitaire en raison de la pandémie de COVID-19. On oublie donc l'intégration en douceur !

Avec 13 départements regroupant plus de 210 personnes à sa charge, il lui a fallu apprendre rapidement, prendre les bonnes décisions et s'adapter à la vitesse grand V. Bienvenue dans l'univers de l'incroyable Maia Aziz !

La santé mentale en milieu de travail étant l'une de ses priorités, Maia, en collaboration avec les partenaires à la direction des services multidisciplinaires adultes et des ressources humaines, a mis sur pied une ligne téléphonique pour tous les employés du CUSM qui avaient besoin de soutien supplémentaire au début de la pandémie. Sa communication continue avec tous les départements pour les informer et les encourager pendant cette période difficile aura permis aux équipes des services paramédicaux de se dépasser et d'aller prêter main-forte sur tous les fronts.

Maia s'est bâtie une réputation de femme d'action. Tous les projets qui peuvent optimiser la santé et le bien-être des enfants reçoivent une écoute et une aide immédiate.

« Ce qui me touche le plus, c'est la bienveillance avec laquelle les soins et les services centrés sur le patient et la famille

Photo : Daniel Héon, Service de multimédia médical - CUSM



sont dispensés au Children. Ce n'est pas l'affaire d'une seule personne, c'est l'esprit qui anime ici toutes nos équipes. »

« Maia a le don rare de pouvoir associer l'humour, la compassion et l'humanité à toutes les responsabilités techniques associées à la gestion de haut niveau. Elle est capable de rester ouverte d'esprit et de penser de manière créative tout en gardant les priorités du Children au premier plan », affirme Abigail Brodovitch, nutritionniste au département de nutrition clinique. C'est avec ce type de commentaires aussi élogieux que ses pairs lui ont attribué le Prix FHME pour l'excellence du personnel professionnel. Félicitations, Maia !

la fondation  
de l'hôpital  
de montréal  
pour enfants  
the montreal  
children's  
hospital  
foundation



## MOT DU COMMANDITAIRE

Offrir des soins centrés sur la patient et la famille est la marque du Children. Et certaines personnes se démarquent en inspirant la créativité, l'innovation et la bienveillance. Toujours à l'écoute, Maia Aziz, cheffe clinico-administrative, Services paramédicaux, encourage les quelque 210 personnes de ses 13 départements multidisciplinaires à exprimer comment avoir un impact positif dans la vie des patients et de leur famille. Et les idées deviennent réalité ! La Fondation du Children rend hommage et décerne le Prix FHME pour l'excellence du personnel professionnel à une femme d'exception. Bravo Maia !

# D<sup>re</sup> Indra Gupta

Lauréate du Prix Pfizer pour l'excellence en recherche



Photo : Daniel Héon, Service de multimédia médical - CUSM

L'adage dit : « Si vous voulez qu'une chose soit faite, demandez à la personne la plus occupée. » En effet, les gens les plus affairés accomplissent plus, car ils ne perdent pas une seconde.

La D<sup>re</sup> Indra Gupta, quant à elle, ne perd pas une nano-seconde ! Elle est médecin et traite les enfants atteints d'insuffisance rénale ; elle est également chercheuse principale à l'Institut de recherche du CUSM et professeure à l'Université McGill, où elle forme les prochaines générations de médecins et de chercheurs. Ce n'est pas tout ! Elle est directrice par intérim de la recherche sur la santé de l'enfant au Children/CUSM ainsi que du département de néphrologie du Children, et directrice adjointe par intérim de l'Institut de recherche du CUSM.

Mais son premier amour, c'est la recherche. « Mon laboratoire se concentre sur les causes des malformations congénitales des reins et des voies urinaires. Ces troubles comptent pour 40 % de tous les cas de maladies rénales chez les enfants. Le but, c'est de comprendre ces anomalies afin de pouvoir identifier de nouveaux traitements », explique-t-elle.

L'attrait et la frustration inhérents à la science captivent la clinicienne-chercheuse. « Quand tout fonctionne, c'est l'exaltation. Vous avez trouvé quelque chose que vous pourrez développer davantage. Vous ne vivez que pour ces rares moments. En réalité, la recherche est lente

et laborieuse », poursuit la D<sup>re</sup> Gupta. « Les gens pensent que le vaccin contre la COVID-19 a été développé du jour au lendemain ; en fait, il était en cours de développement depuis une décennie. »

En reconnaissance de sa passion et de sa ténacité, les pairs de la D<sup>re</sup> Gupta l'ont nommée pour le Prix Pfizer pour l'excellence en recherche 2021. Les membres du comité de sélection des prix de recherche écrivent : « La D<sup>re</sup> Indra Gupta dépasse tous les critères du Prix Pfizer pour l'excellence en recherche et elle accomplit tout ce qu'elle fait avec humilité, intégrité et inclusion. »



Le discours de la remise du prix a laissé la D<sup>re</sup> Gupta pantoise : « Je suis honorée, mais vous devez plaisanter ! Merci, merci. Je suis époustouflée », a-t-elle balbutié avant de se remettre au travail.

## MOT DU COMMANDITAIRE

Le soutien à la recherche et à l'innovation fait partie de l'ADN de Pfizer. En ces temps difficiles, il est plus important que jamais de soutenir la recherche. Pfizer est l'une des principales sociétés biopharmaceutiques au monde et, aujourd'hui, nous rendons hommage à une chercheuse scientifique prolifique, dont le travail vise à découvrir les causes des anomalies rénales chez les enfants et à mettre au point des traitements novateurs, en plus de ses nombreuses autres responsabilités. C'est un grand honneur pour nous de remettre le Prix Pfizer pour l'excellence en recherche à la D<sup>re</sup> Indra Gupta. Vos contributions sont remarquables. Félicitations, D<sup>re</sup> Gupta.



# Bernard Riel

Lauréat du Prix FHME pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique



Photo : Daniel Héon, Service de multimédia médical - CUSM

Quand un parent apprend que son enfant doit être hospitalisé pour une durée indéterminée, c'est un choc absolu. Pour Bernard Riel, agent administratif classe 2, être là pour soutenir les familles était une priorité.

« Constaté le stress et, parfois, la détresse des parents qui sont confrontés à cette situation, c'est quelque chose que je voyais pratiquement tous les jours. Je voulais tout faire pour les aider », indique celui qui a travaillé 24 ans au Children.

Avec empathie, Bernard les accompagnait tout au long du processus. Il leur donnait des instructions claires et s'assurait que celles-ci avaient été bien comprises. Il se rendait disponible pour répondre à leurs besoins. Sa source de motivation ? Rendre le séjour du patient et de sa famille le plus sécuritaire et le plus agréable possible. Aujourd'hui retraité, il n'hésite jamais à prêter main-forte chaque fois que son unité médicale, B9, a besoin d'aide.

Sa capacité à anticiper les besoins des patients au cours de leur séjour ou après leur retour à la maison et son sens de l'organisation en ont fait une personne-ressource de premier plan pour cette unité médicale qui accueille un grand nombre de patients avec des problèmes respiratoires. Pas étonnant que ses pairs lui aient décerné le Prix FHME pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique !

« Bernard a toujours commencé sa journée avec un sourire amical et accueillant, et pendant toutes ces années, son dévouement et son engagement n'ont jamais changé », soutient la D<sup>re</sup> Louise T. Auger, pédiatre hospitaliste.

Il y a plusieurs années, un médecin résident a dit de lui : « Peu importe l'endroit où Bernard travaille, il le rend meilleur. » Toutes nos félicitations, Bernard ! La Fondation du Children est fière de souligner votre travail exceptionnel et votre engagement à améliorer la vie des enfants et de leur famille.

la fondation  
de l'hôpital  
de montréal  
pour enfants  
the montreal  
children's  
hospital  
foundation



## MOT DU COMMANDITAIRE

Au Children, il y a des personnes qui deviennent de véritables mines de renseignements. C'est le cas de notre lauréat qui a longtemps été une référence de premier plan pour les patients, parents, médecins, infirmières et professionnels multidisciplinaires. Tout le monde le connaît et reconnaît son excellent travail. Bernard Riel a simplifié les procédures, donné les bonnes informations, clarifié les consignes afin que l'unité fonctionne de façon harmonieuse. La Fondation du Children est privilégiée de remettre le Prix FHME pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique à M. Riel. Félicitations !

# Service de soins complexes

Lauréates du Prix FHME pour l'excellence du travail d'équipe



Nadine Allard, Nathalie Aubin, Sylvie Canizares, Clelia Coccia, Anna Colicchio, Nadia Eldaoud, Sarah Fates, Annabelle Giroux, D<sup>re</sup> Catherine Henin, Dominique Parent-Isabelle, Alexandra Iskakova, Tania Lafleche, D<sup>re</sup> Audrey Lafontaine, D<sup>re</sup> Sara Long-Gagné, Lori Martello, D<sup>re</sup> Catherine Millar, D<sup>re</sup> Hema Patel, Carrie Peters, Dina Rocha, D<sup>re</sup> Anne Marie Sbrocchi, Isabelle St-Sauveur et Theresa Wilson. (Photo : Daniel Héon, Service de multimédia médical - CUSM)

\*Absentes sur la photo : Emilie Cadorette, Anne Lachance, Antoinette Lemieux, Jenilee Napoleon et Michelle Parizeault.

Les médecins, infirmières et professionnelles du Service de soins complexes (SSC) du Children savent par expérience que « le tout est plus grand que la somme de ses parties ». Chaque jour, l'équipe tire avantage des forces et de la diversité des compétences et des connaissances médicales de chacune pour améliorer la santé et le bien-être de plus de 3 000 enfants et adolescents qui comptent sur cette expertise chaque année. Ces jeunes patients vivent avec des maladies chroniques et ont des besoins importants en matière de soins. Beaucoup dépendent d'équipements médicaux, comme des respirateurs et des tubes de trachéotomie, pour assurer leur survie.

En temps normal, le travail au SSC est très exigeant, mais la COVID-19 a rendu les choses encore plus difficiles. Zones chaudes, zones froides, équipement de protection individuelle... l'équipe s'est empressée de se mobiliser.

« Pendant la pandémie, quand la salle d'urgence était pleine, quand le stress était palpable, nous avons travaillé ensemble pour nous assurer que chaque enfant de notre service reçoive comme d'habitude tous les soins dont il avait besoin. Chaque membre de cette équipe est une championne de la résilience et de la résolution de problèmes », déclare la D<sup>re</sup> Anne Marie Sbrocchi, directrice médicale du SSC.



## Statut particulier

Les enfants et les adolescents qui ont besoin de soins complexes font partie des populations les plus vulnérables de la société. C'est pourquoi l'équipe multidisciplinaire du service fait tout son possible pour soutenir ses jeunes patients et leurs parents, qui se chargent d'une grande partie des soins médicaux quotidiens dont a besoin leur enfant. Le personnel du SSC dispose d'une ligne d'assistance médicale qui permet aux familles de parler à une infirmière et à un médecin 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

« Notre équipe sait qu'il est essentiel de détecter et de résoudre rapidement les problèmes, car la survie d'un enfant est souvent en jeu », explique la D<sup>re</sup> Sbrocchi.

L'équipe novatrice des soins complexes s'adapte et évolue en permanence pour répondre aux besoins changeants des

la fondation  
de l'hôpital  
de montréal  
pour enfants  
the montreal  
children's  
hospital  
foundation



enfants qu'elle soigne, en gardant toujours comme cadre de référence les principes de soins centrés sur la famille.

« Je suis profondément reconnaissante à nos collègues d'avoir proposé la candidature du SSC pour le Prix FHME pour l'excellence du travail d'équipe 2021. Nous sommes extrêmement fières. Je suis privilégiée de faire partie de ce groupe incroyable », conclut la D<sup>re</sup> Sbrocchi.

## MOT DU COMMANDITAIRE

On mesure la force d'une équipe à sa capacité de rebondir dans l'adversité. Au plus fort de cette crise sans précédent, le SSC a appris à compter les uns sur les autres et à trouver des moyens créatifs pour assurer la qualité des soins à nos patients les plus fragiles. Ses 27 membres ont fait preuve d'une bravoure et d'un dévouement exemplaires. La Fondation du Children est honorée de remettre le Prix FHME pour l'excellence du travail d'équipe au Service de soins complexes. À chacune d'entre vous, merci d'aider le Children à Panser autrement.



**Un temps des fêtes lumineux à vous et vos proches !**

**Merçi de remettre des étoiles dans les yeux de nos jeunes patients et de les aider à redevenir tannants.**

