

# Chez nous

LE BULLETIN DES EMPLOYÉS DE L'HME | Publié par les Relations publiques et communications | [www.hopitalpourenfants.com](http://www.hopitalpourenfants.com)

AUTOMNE 2023

## Rencontrez le nouvel ambassadeur de l'HME

— page 4

### ÉGALEMENT DANS CE NUMÉRO :

Plus de soutien pour les familles endeuillées — page 7

Création d'un pôle de transition vers les soins  
pour adultes — page 11

Un automne haut en couleur à l'HME — page 13

Hôpital de Montréal  
pour enfants  
Centre universitaire  
de santé McGill



Montreal Children's  
Hospital  
McGill University  
Health Centre



# Objectifs stratégiques : où en sommes-nous ?

Le 15 septembre dernier se tenait notre troisième webinar de 2023 à l'Hôpital de Montréal pour enfants (HME). Ces événements sont une occasion de présenter les orientations stratégiques de l'hôpital et d'échanger entre les différents corps de métiers constituant notre grande organisation.

Un de nos objectifs prioritaires touche le recrutement, la rétention et le développement professionnel de notre main-d'œuvre. À cet égard, nous sommes heureux de constater que nos statistiques démontrent une amélioration de nos taux d'embauche et de rétention.

Désirant toujours consolider nos équipes, nous continuons de mettre en place diverses stratégies telle que la création du rôle d'ambassadeur de l'HME, assumé par Atif Abbas. Ce poste vise à augmenter la visibilité de notre organisation auprès des institutions académiques afin de favoriser le recrutement. Vous pouvez en apprendre davantage sur cette nouvelle fonction en lisant le texte en page 4.

De plus, nous avons tenu notre deuxième foire de l'emploi le 28 septembre dernier. Cette dernière fut un franc succès, avec plus de 200 visiteurs. Nous désirons remercier tous les professionnels

[suite >](#)

et gestionnaires ayant participé et souligner l'excellence de Susan McIlvinney qui a organisé l'évènement.

La reconnaissance de l'apport de chacun, le soutien mutuel et l'entraide sont des piliers du système de valeurs intrinsèque à l'HME. Dans cette optique, nous vous invitons vous joindre aux prochains ateliers Schwartz (Schwartz Care Rounds). Ces rencontres se veulent un moment d'échange, où tout le personnel de l'HME (clinique ou non) et de la mission Santé des femmes se réunit et partage son expérience de travailleur de la santé sur des thèmes précis. Contrairement aux autres forums, le but est d'explorer les aspects émotionnels et sociaux de son travail.

La qualité de nos soins et la sécurité de nos patients demeurent une autre priorité stratégique importante. Le Centre universitaire de santé McGill et, par le fait même,

l'HME ont officiellement reçu leur accréditation à la suite de la visite d'Agrément Canada en janvier dernier. Cet accomplissement mérite d'être célébré et nous vous félicitons pour votre engagement à fournir des soins de santé sécuritaires et de grande qualité à nos patients. Nous en profitons pour vous remercier d'avance des efforts mis place afin de préparer notre prochaine visite d'accréditation qui aura lieu en novembre 2024.

Enfin, l'HME s'est récemment doté de toutes nouvelles pages Facebook, Instagram, X (anciennement Twitter) et LinkedIn. Nous vous invitons à vous y abonner et à partager notre contenu pour faire rayonner encore davantage vos accomplissements exceptionnels.

Nous vous remercions pour l'excellence de votre travail et pour les soins extraordinaires que vous prodiguez aux enfants malades et à leurs familles !

### *Cindy McCartney*

Directrice associée des soins infirmiers,  
Hôpital de Montréal pour enfants  
et mission Santé des femmes du CUSM

### *Frédéric De Civita*

Directeur associé aux services  
multidisciplinaires et programmes de  
soutien, Hôpital de Montréal pour enfants  
et mission Santé des femmes du CUSM

### *D<sup>r</sup> Robert Barnes*

Directeur associé des services  
professionnels, Hôpital de Montréal  
pour enfants

## **Chez nous** est publié par le bureau des Relations publiques et communications de l'HME.

Rédactrice en chef : Christine Bouthillier  
Collaboratrices : Roxane Gaudreault, Maureen McCarthy  
Design : Vincenzo Comm Design inc.  
Photographie : Christine Bouthillier, Thibault Carron,  
Melinda Di Minno, Roxane Gaudreault,  
Frank Pavan

Pour soumettre des témoignages ou des idées pour  
*Chez nous*, communiquez avec le bureau des Relations  
publiques et communications au poste 24307 ou à l'adresse  
mchpr@muhc.mcgill.ca.

La production de *Chez nous* est rendue possible grâce au finan-  
cement de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants.

Sur la page couverture :  
L'ambassadeur de l'HME :  
Atif Abbas

Photo couverture :  
Thibault Carron

Suivez-nous sur  facebook.com/hme.mch  twitter.com/hme\_mch  instagram.com/hme.mch  linkedin.com/company/hme-mch



## Un ambassadeur pour faire le pont avec les nouveaux employés

L'initiative inédite vise à soutenir le recrutement et la rétention

Par Maureen McCarthy

**A**tif Abbas a occupé plusieurs rôles différents au cours des dix dernières années de sa carrière d'infirmier au Centre universitaire de santé McGill (CUSM), depuis son travail à l'urgence pédiatrique et à l'Unité de soins intensifs pédiatriques jusqu'à son plus récent poste de gestionnaire-ressource du personnel infirmier. Il a récemment ajouté de nouvelles cordes à son arc et celles-ci sont aussi importantes à l'extérieur qu'à l'intérieur de l'Hôpital de Montréal pour enfants (HME) : Atif est le nouvel ambassadeur de l'HME.

[suite >](#)

► Ci-dessus : L'ambassadeur de l'HME, Atif Abbas, dirige une récente séance avec des étudiants en sciences infirmières débutant leurs rotations à l'hôpital.

En tant que représentant de l'hôpital, Atif établit des relations avec les écoles de sciences infirmières de Montréal et des environs, dont cinq universités, 11 collèges et cinq écoles privées. Il a commencé à assumer ses nouvelles responsabilités d'ambassadeur en mai de cette année et s'est mis au travail dès le mois d'août, alors que de nombreuses infirmières commencent leurs rotations cliniques ou leur formation à l'HME.

Le programme d'ambassadeur est une nouvelle initiative qui vise à accroître la visibilité de l'HME auprès des étudiants et soutenir les nouvelles recrues. Atif est également professeur de sciences infirmières au Collège Dawson, ce qui lui a donné l'occasion d'entendre ce que les étudiants ont à dire sur leurs plus grands défis concernant les employeurs et sur la meilleure façon de soutenir ces nouveaux employés qui arrivent sur le marché du travail.

« Dans le passé, nous avons très bien accompagné le personnel lorsqu'il arrivait à l'hôpital », explique Atif, « mais jusqu'à présent, nous ne nous étions pas vraiment concentrés sur la transition entre les écoles et nos hôpitaux. »

### UNE APPROCHE PERSONNALISÉE

Grâce aux coordonnateurs et aux instructeurs des écoles de sciences infirmières, chaque groupe clinique arrivant à l'HME a désormais l'occasion de rencontrer Atif le premier jour des rotations. « Nos réunions se déroulent dans un esprit d'échange, de manière très ouverte, et chaque conversation n'est jamais la même », explique-t-il.

En étroite collaboration avec ses collègues des ressources humaines, Rita Diorio et Catherine Robineau, et la coordonnatrice des stages cliniques du CUSM, Antonietta Cocciolo, Atif veille à ce que les nouvelles recrues obtiennent des réponses à leurs questions et préoccupations et jusqu'ici, il a rencontré plus de 150 étudiants et reçu plusieurs centaines de courriels. « Si je n'ai pas l'information, je les mets en contact avec des personnes qui l'ont. »

Atif adapte également ses présentations aux besoins et intérêts des étudiants qu'il rencontre. « S'il s'agit d'un groupe qui commence tout juste ses études, je mets l'accent sur le travail extraordinaire que nous faisons à l'HME, les progrès technologiques, les nouveaux résultats de recherche, etc. »

« Si les étudiants sont en troisième année et prêts à entrer sur le marché du travail, je peux me concentrer sur les unités dans lesquelles ils souhaitent travailler et sur la manière dont ils peuvent atteindre cet objectif. J'explique également ce que nous faisons pour soutenir la santé mentale du personnel et je leur donne des informations sur la formation continue, les horaires de travail et bien d'autres services que nous fournissons et dont ils n'auraient peut-être pas eu connaissance autrement. »



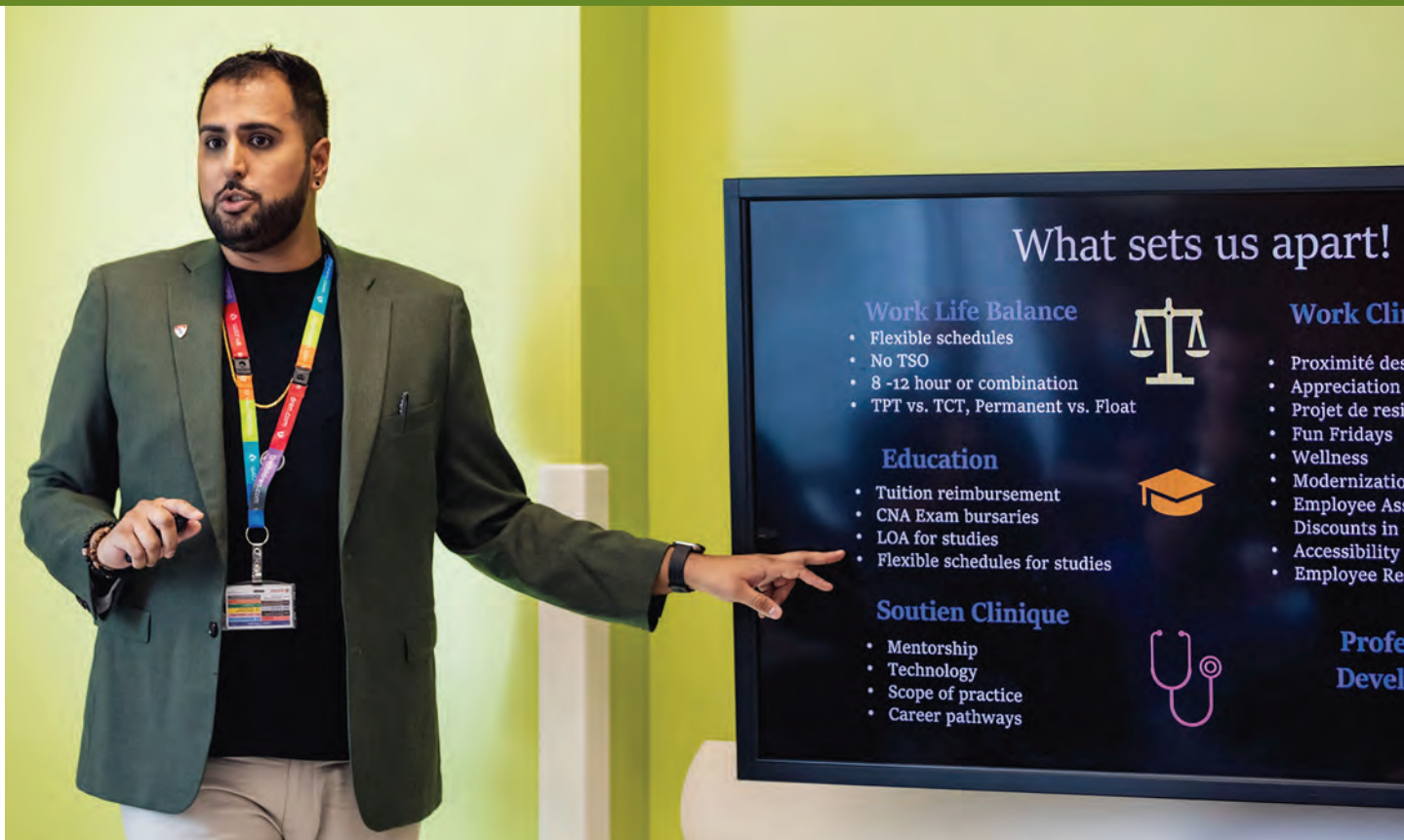
► Atif Abbas

### UN PROJET APPELÉ À CROÎTRE

Ce nouveau programme d'ambassadeur a été mis en place à l'HME après un projet pilote fructueux du côté adulte du CUSM. Bien qu'Atif se concentre actuellement sur les étudiants en soins infirmiers, il envisage d'élargir le service d'ambassadeur en créant un comité composé de représentants de chaque unité d'hospitalisation et de chaque équipe multidisciplinaire, qui assurerait la liaison avec les nouveaux étudiants.

Dans l'avenir, Atif veut s'assurer de rejoindre tous les étudiants inscrits aux écoles de sciences infirmières de la région de Montréal. « Lorsque je parle aux étudiants, certains découvrent des rôles dans les soins infirmiers dont ils ne soupçonnaient pas l'existence », explique-t-il.

Au cours des prochains mois, Atif prévoit rencontrer chaque infirmière-chef de l'HME pour connaître les initiatives spécifiques [suite >](#)



► Atif ajuste ses présentations en fonction des besoins et intérêts des étudiants qu’il rencontre.

de son unité qui favorisent le recrutement et la rétention. « Collectivement, ce que nous faisons à l’HME est incroyable », dit-il. « J’ai eu l’occasion de le voir de mes propres yeux en tant que gestionnaire-ressource du personnel infirmier et j’aimerais que tout le monde partage ces excellentes initiatives. »

Pour Atif, le rôle d’ambassadeur est important, mais c’est aussi un privilège qui le rend très heureux de parler au nom de l’hôpital et sa communauté. « Je ne peux pas être plus fier de représenter l’équipe diversifiée, centrée sur le patient et motivée de l’HME – elle a toute mon admiration. »

Le travail qu’il a accompli depuis qu’il est devenu ambassadeur porte déjà ses fruits

et Atif pense que cela est dû en grande partie au fait que les étudiants voient les possibilités de carrière à l’HME et l’ampleur du soutien qu’ils recevront. Les ressources humaines ont vu le nombre de candidats tripler après la dernière foire à l’emploi qui s’est tenue à l’HME à la fin du mois de septembre, comparée à la précédente qui a eu lieu en mars 2023.

Depuis dix ans qu’il travaille au CUSM, Atif a déjà constaté des changements dans ce que les étudiants recherchent chez leur employeur et leur lieu de travail. « Les priorités ne sont plus les mêmes », souligne-t-il. « Dans le passé, l’idée était toujours d’obtenir un emploi et de le conserver jusqu’à la retraite, mais aujourd’hui, les nouveaux employés veulent un équilibre entre vie professionnelle et vie privée,

un employeur qui soutient le bien-être physique et mental du personnel et, surtout, un environnement qui favorise son épanouissement personnel. Avec toutes les possibilités de carrière et les systèmes de soutien en place à l’HME, nous pouvons offrir aux nouvelles infirmières et à beaucoup d’autres professionnels de la santé de nombreuses occasions différentes. Mon objectif est donc de fournir des informations sur ce que nous avons fait à l’hôpital et ce que nous continuons à faire, dans le but d’augmenter notre recrutement et de fournir aux nouveaux employés un environnement de travail sûr. »

Il ne fait aucun doute qu’Atif connaît un début très prometteur pour atteindre cet objectif. ✨



# Mieux accompagner les parents en deuil

Par Christine Bouthillier

**P**erdre un enfant est sans doute l'une des pires douleurs qu'un parent puisse subir. Le personnel de soins peut cependant aider à naviguer dans cette période turbulente et donner un certain réconfort. Pour améliorer le soutien fourni aux familles pendant cet événement tragique, l'Hôpital de Montréal pour enfants (HME) s'est doté en mai d'un nouveau programme de suivi du deuil, une première au Québec. [suite >](#)

► Ci-dessus : Le groupe de travail sur les initiatives de commémoration du programme de suivi du deuil. De g. à d. : Sabrina Drudi, coordonnatrice professionnelle des Services en milieu de vie pédiatrique, Caroline Bélanger, psychologue, Christelle Jacquet, musicothérapeute, Matthew Park, coordonnateur du programme de suivi du deuil, Doreen Shalla, coordonnatrice professionnelle en soins spirituels, et Jill Gasco, spécialiste en milieu de vie pédiatrique. Absente de la photo : Viviane Fontes de Souza, infirmière, ESAP.

Le projet est chapeauté par l'Équipe de soins avancés pédiatriques (ESAP)/soins palliatifs de l'HME. Dès son arrivée en poste comme coordonnateur du programme, le travailleur social Matthew Park a procédé à une évaluation des services offerts à travers l'hôpital. Il a constaté qu'il n'y avait pas d'approche standardisée lors du décès d'un enfant à l'HME.

« Chaque unité avait son propre processus. Certains secteurs de l'hôpital, où les décès sont moins fréquents, n'ont pas leur propre équipe psychosociale. On s'est aussi rendu compte qu'il n'existait pas de mécanisme spécifique pour déclencher le suivi avec la famille. Pourtant, ce soutien doit figurer au dossier du patient et être offert en temps opportun », explique-t-il.

### UNE RÉPONSE UNIFIÉE

Le principal objectif de Matthew est donc de développer une offre standardisée aux familles qui ont perdu un enfant. L'HME est le premier hôpital au Québec à se doter d'un programme unifié s'y consacrant et s'appliquant à l'ensemble de ses divisions.

L'Unité de soins intensifs pédiatriques propose des initiatives commémoratives, notamment la création d'une boîte souvenir avec un enregistrement du cœur du patient, ses empreintes de mains et deux peluches, une qui reste avec l'enfant et une autre que les parents et la fratrie conservent. Dorénavant, toutes les familles se verront offrir une telle boîte souvenir.

De plus, les proches sont maintenant accompagnés pendant un an après le décès de l'enfant par un membre du personnel qui a déjà travaillé avec la famille (travailleur social, professionnel en soins spirituels, etc.). Matthew peut également effectuer des suivis au besoin, par exemple avec des familles arrivées d'un autre hôpital et qui n'ont pas passé beaucoup de temps à l'HME.

« Je coordonne une première rencontre avec le personnel qui connaissait le patient et nous décidons qui sera le professionnel de la santé principal qui prendra soin de la famille. Cette personne rencontrera la famille (en personne, par télé-santé ou au téléphone) à intervalles réguliers pendant l'année, ainsi qu'aux

[suite >](#)



► Une boîte souvenir contenant un enregistrement du cœur du patient, ses empreintes de mains et deux peluches, une qui reste avec l'enfant et une autre que les parents et la fratrie conservent, sera offerte à toutes les familles.



dates importantes, comme l'anniversaire de l'enfant », raconte-t-il.

Une carte sera également envoyée pour souligner le premier anniversaire du décès.

Les familles qui sont déjà en contact avec le Département de psychologie au moment du décès se voient offrir six mois de suivi de deuil par le département, puis Matthew prend la relève pour le reste de l'année.

« Au décès d'un enfant, certaines familles ne veulent cependant pas de contact. Je leur demande alors si je peux les rappeler plus tard pour voir si leurs besoins ont changé et je leur laisse mes coordonnées au cas où elles voudraient finalement me parler. On s'adapte à ce qu'elles souhaitent », souligne-t-il.

### REJOINDRE CHAQUE FAMILLE

Pour s'assurer que toutes les familles reçoivent ces services, Matthew a développé un nouveau formulaire uniformisé à remplir lors du décès d'un enfant par toutes les unités afin de demander du soutien pour les proches.

« Tout le monde est occupé, il y a toujours des urgences... Ça serait facile de négliger les gens qui sont partis de l'hôpital, même s'ils sont tout aussi importants. Avec le formulaire, personne ne passera entre les mailles du filet », confie-t-il.

### TOURNÉ VERS L'AVENIR

Parmi les prochaines étapes du programme, notons l'instauration d'une base de données où chaque décès sera entré, rappelant au professionnel en charge du suivi de deuil quand contacter la famille pour un prochain rendez-vous.



► Matthew Park, coordonnateur du programme de suivi du deuil à l'HME.

L'analyse rétrospective des décès survenus entre 2020 et 2022 sera également effectuée afin de constater ce qui a changé depuis que le programme est entré en vigueur. Des séances de débriefing seront offertes au personnel pour reconnaître les répercussions de la mort d'un patient sur ses membres et leur permettre d'exprimer comment ils se sentent.

Matthew cherche aussi à développer des partenariats avec des ressources

externes parfois moins habituées avec les décès pédiatriques, comme les CLSC, afin de les soutenir dans leurs démarches auprès des familles. Dès 2024, il souhaite établir des groupes de soutien à l'hôpital pour les parents et la fratrie avec un processus d'amélioration continue intégré, ce qui permettrait d'en apprendre davantage sur les aspects du programme à raffiner.

Les services du coordonnateur sont actuellement disponibles quatre jours par

[suite >](#)

semaine. La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants cherche à amasser des fonds pour étendre ce rôle à cinq jours et ajouter à l'équipe un psychologue à temps partiel.

« Je suis très reconnaissant d'avoir l'occasion d'accomplir ce travail auprès des familles. C'est très triste, mais aussi très important et nécessaire. Les professionnels de la santé, la famille élargie et les amis sont parfois mal à l'aise devant la

mort d'un enfant, ils ne savent pas quoi dire, alors ils ne disent parfois rien. Mais ce que je dis importe moins que comment je le dis et comment je peux être là avec et pour les proches. Ils vont surtout se rappeler que je les soutenais », conclut-il.

Merci à la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants et ses donateurs de leur généreux soutien à l'égard de ce nouveau programme. ❀

- Il y a entre 80 et 90 décès à l'HME chaque année.
- Il en survient davantage à l'Unité de soins intensifs néonataux que dans les autres unités (entre 30 et 35 par année).

## Saisir la main tendue

« Il n'y a rien qui puisse vous rendre votre enfant, mais rejeter l'aide offerte ralentit votre processus de guérison. À votre rythme et selon vos besoins/sentiments, choisir les services appropriés (psychologue, travailleur social ou autre) est essentiel afin de pouvoir en parler, ventiler, partager. Le décès d'un enfant encore une situation rare, taboue et délicate, et pouvoir en discuter avec des professionnels aide vraiment. »

C'est le message que Geneviève et Steve, les parents de Sam\*, décédé à la naissance, veulent transmettre aux familles qui vivent la même chose qu'eux.

En parfaite santé lors de la grossesse, Sam est né à terme le 22 juin dernier. Son cœur a arrêté de battre pendant l'accouchement et il est sorti inanimé. Après avoir été réanimé, il a été transféré de l'hôpital où il est né à l'Unité de soins intensifs néonataux de l'HME, où son état a continué de se détériorer. Dès le lendemain, ses parents ont dû prendre la difficile décision d'arrêter ses soins.

« Le médecin nous a conseillé de demander une autopsie, chose à laquelle nous n'aurions pas pensé sur le coup », expliquent Geneviève et Steve.

L'autopsie a finalement révélé que Sam avait manqué d'oxygène à la suite d'un problème de cordon ombilical.

### Un soutien essentiel

L'équipe de soins a offert à la famille une boîte souvenir avec des effets personnels de l'enfant et les empreintes de ses pieds et de ses mains. Elle a également proposé un suivi avec un travailleur social.

« Matthew nous a contacté pour nous rencontrer. Il nous a mis en relation avec le médecin qui s'est occupé de Sam lors

de son arrivée afin de poser des questions et d'avoir plus d'informations sur les résultats de l'autopsie. Le travailleur social nous a également mis en contact avec le CLSC de notre région. Matthew nous a parlé des organismes communautaires, a offert de prendre en charge certains éléments des procédures funéraires, nous a guidé pour l'obtention des copies de dossier et assure un suivi en fonction de nos besoins », racontent les parents.

« Ça a fait toute la différence. Alors que nous étions plongés en plein cœur du drame, en état de choc, avec un sentiment de dépassement, son soutien et son écoute nous ont permis d'avancer, car nous nous sentions impuissants, anéantis, et nous ne réalisons pas encore l'ampleur de la situation. Aussi, le fait d'être contacté, que l'on vienne à nous et non l'inverse, nous a évité de chercher nous-mêmes de l'aide à un moment où l'on pense ne pas en avoir besoin ou l'on ne sait pas où la trouver, surtout que l'on n'a pas l'énergie pour faire les démarches soi-même », ajoutent-ils.

Geneviève et Steve rappellent au personnel que chaque détail de leur approche compte. Il importe d'expliquer ce qui se passe, de prendre le temps de répondre aux questions, de prendre soin des parents autant que des enfants, d'avoir de l'empathie et de comprendre ce qu'ils vivent.

« Merci d'avoir eu de petites attentions, d'avoir donné une identité propre à notre petit bébé, d'avoir mis en place un accompagnement avec une personne attentive, attentionnée et respectueuse. Nous avons beaucoup de gratitude. Les interactions avec l'équipe médicale et le travailleur social ont certainement eu une influence sur notre deuil. »

*\*Pour témoigner de ces moments difficiles, la famille a souhaité conserver l'anonymat. Les noms ont été modifiés.*



# Un changement majeur

## Faciliter la transition vers les soins pour adultes

Par Roxane Gaudreault

Les suivis médicaux sont une part importante de la routine des patients atteints de maladies chroniques ou nécessitant des soins de longue durée. Habités à leur équipe de soins ainsi qu'aux approches pédiatriques, ces jeunes ont parfois du mal à vivre la transition vers les soins pour adultes une fois qu'ils ont atteint la majorité. Pour les aider, l'Hôpital de Montréal pour enfants (HME) vient de créer une équipe qui se consacre entièrement à cette période délicate.

À l'HME, nombreux sont les patients qu'on voit évoluer sur plusieurs mois, voire plusieurs années, que ce soit pour des traitements particuliers, des

visites de suivis ou plusieurs interventions chirurgicales. Ces patients deviennent souvent bien connus des équipes de soins. [suite >](#)

► Ci-dessus : Anna Paliotti, conseillère en milieu pédiatrique, et Mai Christine Nguyen, ergothérapeute, font partie de l'Espace de transition adulte-pédiatrique.



► D<sup>re</sup> Lorraine Bell



► Jordana Saada

À leurs 18 ans, ils sont transférés vers les soins pour adultes et vivent une importante période d'adaptation. Pour les équipes cliniques, il peut être difficile d'accompagner les patients dans cette transition, car les pratiques, les ressources et le niveau de communication entre les soins pédiatriques et les soins pour adultes varient d'une division à l'autre.

C'est pour mieux soutenir le personnel clinique dans ce travail que l'HME a mis sur pied une équipe spéciale, l'Espace de transition adulte-pédiatrique (ETAP), constituée de la D<sup>re</sup> Lorraine Bell, néphrologue spécialisée en transition, Mai Christine Nguyen, ergothérapeute, et Anna Paliotti, conseillère en milieu pédiatrique.

L'équipe dirigée par Jordana Saada, conseillère cadre, Partenariat et programmes de soutien aux patients, a trois buts spécifiques sur lesquels elle se penchera dans les mois à venir :

1. Soutenir les professionnels cliniques dans l'établissement de protocoles pour accompagner les patients dans leur transition vers les soins pour adultes.
2. Créer des outils à l'intention des parents pour les informer sur les mesures en place pouvant les aider. Ceux-ci doivent souvent apprendre à conjuguer avec la réalité d'un enfant d'âge adulte qui n'est pas en situation d'autonomie ou se préparer à accompagner cet enfant dans les changements à venir s'il est autonome.
3. Élaborer des ressources pour aider les jeunes à développer les compétences nécessaires afin de naviguer dans le système de santé, comme comprendre leur dossier et historique médicaux, connaître leurs droits et savoir comment les défendre, etc.

Afin de soutenir les équipes cliniques, l'ETAP organise des rencontres avec les différents départements et divisions. Après une évaluation des façons de faire en place et des spécificités liées à la spécialité clinique, le processus est établi, en partenariat avec les équipes des soins pour adultes et pédiatriques, afin de coordonner les pratiques et faciliter le transfert d'informations et la collaboration.

### DES ATELIERS D'AUTODÉFENSE... DE LEURS DROITS

Les projets que l'ETAP aimerait mettre en place sont nombreux. En un premier temps sera lancée une série d'ateliers qui permettront aux jeunes patients de gagner en autonomie.

Dès l'âge de 14 ans, ils pourraient être amenés à suivre des ateliers leur permettant de mieux communiquer leurs besoins et leurs symptômes aux professionnels de la santé du côté adulte.

Les ateliers visent aussi à rendre ces jeunes conscients de leurs droits et à leur donner la confiance nécessaire pour exiger que ces derniers soient toujours pris en compte.

« L'idée est d'outiller suffisamment les jeunes pour qu'ils sachent qu'ils peuvent questionner le personnel qui leur donne des soins, que c'est important de comprendre et que, parfois, il faut faire des vagues quand on ne se sent pas respecté », dit Jordana. Les ateliers s'intitulent justement « Il est temps de faire des vagues ! ».

### DU SOUTIEN EN QUELQUES CLICS

Des ressources et outils créés par l'ETAP seront aussi accessibles sur le web pour aider tant les patients et leur famille que les équipes cliniques. Ceux-ci seront développés en conciliant les pratiques de chacun et tenant compte des améliorations qui doivent être apportées aux protocoles ayant présentement cours.

À terme, ces outils devraient pouvoir aider les différentes équipes à rendre le processus de transition aussi aisé que possible.

Pour en apprendre plus, veuillez contacter [path-etap@muhc.mcgill.ca](mailto:path-etap@muhc.mcgill.ca). ❄

# Des activités pour réchauffer les cœurs

Par Christine Bouthillier

L'automne est maintenant bien installé. Pour égayer les journées grises, le Comité de qualité de vie au travail et les Services en milieu de vie pédiatrique ont organisé plusieurs événements hauts en couleur qui ont fait sourire le personnel et les patients de l'Hôpital de Montréal pour enfants (HME).

*Merci à la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants qui finance le comité.*

En août, le personnel de l'HME a profité de la première édition du Carnaval sur la terrasse extérieure de l'atrium P.K. Subban ! Des jeux, des châteaux gonflables et des gâteries sucrées et salées ont fait de cette journée un moment inoubliable.



Bricolage, maquillage, tatouage, manucure, spectacle de Stretch & L'il John, photomaton... et un véritable festin : il y en avait pour tous les goûts lors du pique-nique familial des Services en milieu de vie pédiatrique le 26 septembre dernier.



Un délicieux après-midi de septembre, les employés de l'HME ont eu l'occasion de déguster une gaufre bien garnie, une pause-café sucrée à souhait pour bien finir la journée !



**Suivez  
l'HME sur les  
médias  
sociaux !**



**Follow the  
MCH on social  
media!**

 @HME.MCH

 @HME.MCH

 @HME-MCH

 @HME\_MCH

Découvrez le parcours inspirant de nos patients et notre personnel, et informez-vous de nos dernières nouvelles !

Discover the inspiring journey of our patients and staff, and get connected for our latest news!